



**DISTRITO NACIONAL EN CIFRAS  
2013- 2014**

## Fichas Técnicas

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Nombre de la Publicación  | Distrito Nacional en Cifras 2013 -2014  |
| Objetivo del Documento    | Ofrecer Información sobre Descripción Demográfica de los Barrios del D.N. Estadística del Distrito Nacional en el ámbito Educativo a nivel Técnico. En lo relacionado a la Salud están los servicios de consultas y emergencias de los diferentes centro de salud del Distrito Nacional y las Estadísticas Interna, del Ayuntamiento de Distrito Nacional |
| Descripción del Documento | El documento presenta datos de Población por Sexo de los barrios del DN. Informaciones externas sobre Educación Técnica, Salud, y las Estadísticas del Ayuntamiento del Distrito Nacional   |

## Presentación

Distrito Nacional en Cifras elaborado con las principales informaciones estadísticas generadas por diversas instituciones externas y las estadísticas internas.

Presenta tabulado con datos de los barrios del Distrito Nacional, su población por sexo y por circunscripción según censo de población y vivienda censo 2010.

En cuanto a la estadística externa tenemos información de salud, donde se presenta las consultas y emergencias atendidas según centro notificado del Distrito Nacional.

Cantidad de farmacias del pueblo en Distrito Nacional y número de empleado.

En el área técnica está Infotep donde se imparten diferentes cursos a nivel técnico.

En las estadísticas locales se presentan informaciones de las diferentes direcciones.

Dirección de Infraestructura Urbana, dentro de las actividades están construcción de pozos filtrantes, colectores, badenes, aceras, contenes, las limpiezas de pozos sépticos y filtrantes.

Dirección de Mantenimiento y Obras Comunitarias, sus actividades realizadas fueron colocación de tapas, limpieza de colectores, limpieza de trampas de grasa y recogida de aguas en las avenidas, colocación de losa de registro, parrilla de registro. etc.

Dirección de Aseo Urbano y Equipo, en sus actividades están la recolección de los residuos sólidos Enero-diciembre 2013 cantidad de viajes por tipo de flotilla.

Dirección de Gestión Ambiental, sus actividades principales fueron: solicitudes de poda de árboles recibida, atendida, rechazada y pendiente, árboles y arbustos sembrados en parques y áreas urbanas, producción de árboles y plantas ornamentales, aéreas intervenidas con poda de formación, árboles donados, jornada de limpieza de playas, operativos de vacunación antirrábica canino y felino.

Dirección de Tránsito y Movilidad Urbana, están señalización calle, no pasajeros, doble vía, retiro de vallas, permiso para reductores de velocidad, pozos tubulares, pozos filtrantes, cierre de vía, carpas, zanjas, filmaciones, denuncias, notificaciones, verja de protección.etc.

Dirección de Ingreso, tenemos liquidación y facturación dentro de las cuales están: facturación vs contribuyente, factura, tributo vs contribuyente 2013-2014.

En Atención al Contribuyente 2013-2014, están reclamos no procedentes, reclamos recibidos, pagos recibidos vs años anteriores, reporte recaudado de servicio de aseo, número de usuario, control de reclamos, quejas prestación del servicio de aseo, recaudado vs presupuestado  
Mantenimiento base de datos –tributo,  
Mantenimiento base de datos –servicios aseo.

Dirección de Defensoría y Uso de Espacios Públicos  
Están las notificaciones y levantamientos.

Dirección Ejecutiva del Centro Histórico  
Indicadores Enero-Diciembre 2013 y Enero-Julio 2014

Dirección de Patrimonio Cultural Inmueble  
Indicadores Enero-Diciembre 2013 y Enero-Julio 2014

**Dirección Servicio Social y Desarrollo**

Departamento de salud: Consultas médicas, emergencias, consultas domiciliarias y vacunación, en barrios del D.N. Operativos de salud asistencial, en el área de desarrollo técnico laboral: Se realizaron las actividades de capacitación técnica, becas, graduación, charlas educativas, juventud y empleo, asistencia a grupo vulnerable, programa la ciudad y sus abuelos, se ofrecieron los servicios de: Sepelios, entrega de ataúd, carro fúnebre, velatorios, charla de lactancia materna, entrega de canastillas. Asistencia especial, con la compra de medicamentos, entrega de muletas, bastón de apoyo, pinta de sangre.

**Dirección General de Planeamiento Urbano**

Solicitud expediente, uso de suelo, demolición, verjas, sometimientos, informes, certificaciones internas y externas.

## **Contenido**

### **Presentación**

Ficha Técnica

Datos del documento

Barrios del Distrito Nacional por Sexo y por Circunscripción  
Censo 2010

### **Educación**

Formación Técnica

Horas de Instrucción, Acciones Formativas y Participantes

### **Promese cal**

Cantidad de Farmacias del Pueblo en Santo Domingo, Distrito Nacional y Número de Empleados

### **Salud**

Consultas y Emergencias Atendida por Establecimiento de Salud Año 2013

### **Estadísticas del Ayuntamiento del Distrito Nacional.**

#### **Dirección Infraestructura Urbana**

Actividades Realizadas 2013-2014

#### **Dirección de Mantenimiento y Obras Comunitarias**

Trabajos Realizados Drenaje Pluvial

Áreas Levantada por Tipo

#### **Dirección de Aseo Urbano y Equipo**

Estadística de Aseo 2013-2014

Cantidad de Viajes por Tipo de Flotilla

#### **Dirección de Gestión Ambiental**

Actividades 2013-2014

#### **Dirección de Tránsito y Movilidad Urbana**

Actividades 2013 –2014

#### **Dirección de Ingreso**

Liquidación y Facturación

Atención al Contribuyente

#### **Dirección de Defensoría y Uso de Espacios Públicos**

Productividad Enero-Diciembre 2013-2014, Notificaciones, Levantamientos

#### **Dirección Ejecutiva del Centro Histórico**

Indicadores Enero-Diciembre 2013 y Enero-Julio 2014

#### **Dirección de Patrimonio Cultural, Inmueble**

Indicadores Enero-Diciembre 2013 y Enero-Julio2014

**Dirección de Servicio Social y Desarrollo**

Departamento de Salud, Operativos barriales, departamento de desarrollo técnico laboral  
Departamento de asistencia a grupo vulnerable,

**Dirección General de Planeamiento Urbano.** Departamento de control y verificación,  
aprobaciones y certificaciones.

**Barrios del Distrito Nacional por Sexo y por Circunscripción  
Censo 2010  
Circunscripción # 1**

| <b>Barrios</b>                           | <b>Total</b>   | <b>Hombres</b> | <b>Mujeres</b> |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Honduras del Oeste                       | 9,264          | 4,213          | 5,051          |
| Honduras del Norte                       | 9773           | 4,443          | 5,330          |
| Paseo de los Indios o Parque Mirador Sur | 95             | 37             | 58             |
| Los Cacicazgos                           | 7,098          | 3,371          | 3,727          |
| Renacimiento                             | 9,372          | 4,219          | 5,153          |
| Los Restauradores                        | 15,554         | 7,126          | 8,428          |
| Gazcue                                   | 12,574         | 5,513          | 7,061          |
| San Gerónimo                             | 12,957         | 5,763          | 7,194          |
| Paraíso                                  | 4,375          | 1,970          | 2,405          |
| Julieta Morales                          | 14,856         | 7,126          | 7,730          |
| Los Prados                               | 9,664          | 4,486          | 5,178          |
| El Millón                                | 9,137          | 4,031          | 5,106          |
| Mirador Norte                            | 6,407          | 2,683          | 3,724          |
| Mirador Sur                              | 3,277          | 1,507          | 1,770          |
| Buenos Aires Mirador                     | 25,878         | 12,007         | 13,871         |
| Miramar                                  | 8,499          | 3,825          | 4,674          |
| Tropical Metaldom                        | 2,502          | 1,123          | 1,379          |
| Jardines del Sur                         | 8,789          | 4,066          | 4,723          |
| Átala                                    | 3,724          | 1,591          | 2,133          |
| Bella Vista                              | 15,604         | 6,985          | 8,619          |
| Quisqueya                                | 24,850         | 11,333         | 13,517         |
| Piantini                                 | 9,957          | 4,421          | 5,536          |
| La Julia                                 | 6,205          | 2,894          | 3,311          |
| Nuestra Señora de la Paz                 | 6,055          | 2,805          | 3,250          |
| General Antonio Duvergé                  | 4,385          | 1,865          | 2,520          |
| 30 de Mayo                               | 5,948          | 2,762          | 3,186          |
| Cacique                                  | 7,678          | 3,362          | 4,316          |
| Centro de los Héroes                     | 62             | 29             | 33             |
| Mata Hambre                              | 5,530          | 2,471          | 3,059          |
| Ciudad Universitaria                     | 8,112          | 3,707          | 4,405          |
| La Esperilla                             | 6,813          | 2,997          | 3,816          |
| Ensanche Naco                            | 11,106         | 5,005          | 6,101          |
| Centro Olímpico Juan Pablo Duarte        | 99             | 78             | 21             |
| Miraflores                               | 1,066          | 472            | 594            |
| San Juan Bosco                           | 2,973          | 1,332          | 1,641          |
| Ciudad Nueva                             | 2,587          | 1,135          | 1,452          |
| Ciudad Colonial                          | 8,477          | 3,842          | 4,635          |
| San Carlos                               | 9,158          | 4,326          | 4,832          |
| <b>Total = 38 barrios</b>                | <b>310,460</b> | <b>140,921</b> | <b>169,539</b> |

### Circunscripción # 2

| <b>Barrios</b>           | <b>Total</b>   | <b>Hombres</b> | <b>Mujeres</b> |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Los Peralejos            | 14,220         | 6,987          | 7,233          |
| Palma Real               | 38,865         | 19,268         | 19,597         |
| Arroyo Manzano           | 5,894          | 2,854          | 3,040          |
| Los Ríos                 | 43,001         | 20,716         | 22,285         |
| Altos de Arroyo Hondo    | 19,676         | 9,474          | 10,202         |
| Nuevo Arroyo Hondo       | 30,784         | 15,148         | 15,636         |
| Cerros de Arroyo Hondo   | 3,258          | 1,629          | 1,629          |
| Viejo Arroyo Hondo       | 14,269         | 6,709          | 7,560          |
| Ensanche La Fe           | 19,113         | 9,005          | 10,108         |
| La Agustina              | 20,317         | 9,518          | 10,799         |
| Cristo Rey               | 57,084         | 28,167         | 28,917         |
| Jardín Zoológico         | 19             | 10             | 9              |
| Puerto Isabela           | 3,543          | 1,803          | 1,740          |
| La Isabela               | 6,121          | 3,061          | 3,060          |
| La Hondonada             | 1,317          | 664            | 653            |
| San Diego                | 240            | 127            | 113            |
| Los Jardines             | 15,996         | 7,396          | 8,600          |
| Jardín Botánico          | 271            | 131            | 140            |
| <b>Total =18 Barrios</b> | <b>293,988</b> | <b>142,667</b> | <b>151,321</b> |

### Circunscripción # 3

| <b>Barrios</b>           | <b>Población Total</b> | <b>Hombres</b> | <b>Mujeres</b> |
|--------------------------|------------------------|----------------|----------------|
| La Zurza                 | 22,545                 | 11,637         | 10,908         |
| Villas Agrícolas         | 26866                  | 13,242         | 13,624         |
| Villa Juana              | 31,070                 | 14,897         | 16,173         |
| Villa Consuelo           | 19,425                 | 9,338          | 10,087         |
| Ensanche Luperón         | 13,763                 | 6,440          | 7,323          |
| Ensanche Capotillo       | 34,738                 | 17,076         | 17,662         |
| Simón Bolívar            | 25,406                 | 12,750         | 12,656         |
| 24 de Abril              | 16,870                 | 8,180          | 8,690          |
| Ensanche Espaillat       | 16,841                 | 8,007          | 8,834          |
| María Auxiliadora        | 38,805                 | 18,877         | 19,928         |
| Mejoramiento Social      | 28,225                 | 13,993         | 14,232         |
| Villa Francisca          | 20,010                 | 9,823          | 10,187         |
| Domingo Savio            | 44,867                 | 22,574         | 22,293         |
| Gualey                   | 21,161                 | 10,481         | 10,680         |
| <b>Total =14 Barrios</b> | <b>360,592</b>         | <b>177,315</b> | <b>183,277</b> |



## Estadísticas Externas del Distrito Nacional

### Infotep

Horas de Instrucción, Acciones Formativas y Participantes, Enero - Diciembre 2013

| <b>Gerencia Regional Central</b> | <b>Horas Ejecutadas</b> | <b>Acciones Formativas</b> | <b>Total Participantes</b> | <b>Hombres</b> | <b>Mujeres</b> |
|----------------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|----------------|
| Distrito Nacional                | 465,579                 | 8,090                      | 144,390                    | 77,194         | 67,196         |

Fuente: Infotep. Depto. de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales.

Horas de Instrucción, Acciones Formativas y Participantes, Enero - Diciembre 2014

| <b>Gerencia Regional Central</b> | <b>Horas Ejecutadas</b> | <b>Acciones Formativas</b> | <b>Total Participantes</b> | <b>Hombres</b> | <b>Mujeres</b> |
|----------------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|----------------|
| Distrito Nacional                | 490,521                 | 8,317                      | 151,437                    | 80,322         | 71,115         |

Fuente: Infotep. Depto. de Investigación y Estadísticas de Mercados Laborales.

### Promese cal

Cantidad de Farmacias del pueblo en Distrito Nacional y Número de Empleado  
Año 2013

| <b>Distrito Nacional</b> | <b>Farmacéutica</b> | <b>Auxiliar</b> | <b>Total Empleado</b> |
|--------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
|                          | 46                  | 99              | 190                   |

Fuente: Promese cal

Cantidad de Farmacias del pueblo en Distrito Nacional y Número de Empleado  
Año 2014

| <b>Distrito Nacional</b> | <b>Farmacéutica</b> | <b>Auxiliar</b> | <b>Total Empleado</b> |
|--------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
|                          | 502                 | 137             | 1,185                 |

### Consultas y Emergencias Atendida por Establecimiento de Salud del Distrito Nacional Año 2013

| Distrito Nacional  | 2013      |            |
|--|-----------|------------|
|  | Consultas | Emergencia |
| Dr. Hospital Luís Eduardo Aybar                          | 121,046   | 162,728    |
| Hospital Dr. Francisco Moscoso Puello                    | 129,419   | 137,169    |
| Hospital .Dr. Salvador B. Gautier                        | 77,314    | 22,617     |
| Centro de Gastroenterología                              | 43,639    | 6,147      |
| Hospital Central Fuerza Armada                           | 125,863   | 58,407     |
| Fundación Cruz Jiminian                                  | 110,008   | 7,972      |
| Hosp.de la Mujer   | 39,234    | 7,373      |
| Unidad de Quemado  | 7,961     | 1,133      |
| Centro Cardio Neuro Oftalmológico y Trasplante (CECANOT) | 6,6062    | 4,966      |
| Hospital Dr. Robert Read Cabral                          | 165,721   | 23,375     |
| Hospital Maternidad Ntra. Señora de la Altagracia        | 101,110   | 28,203     |
| Mata Hambre  | 58,470    | 7,501      |
| Hospital General Policía Nacional                        | 9,048     | 2,640      |
| Centro Sanitario de Santo Domingo                        | 48,588    | 12         |
| Hospital General Materno Infantil. Plaza de la Salud     | 239,030   | 46,408     |
| Hospital Santo Socorro                                   | 45,872    | 34,443     |
| Instituto Dominicano de Cardiología                      | 49,890    | 11,744     |
| Hospital Docente Padre Billini                           | 50,593    | 10,617     |
| Hospital .Félix María Goico                              | 75,739    | 16,050     |

| Distrito Nacional  | 2014      |            |
|--|-----------|------------|
|  | Consultas | Emergencia |
| Dr. Hospital Luís Eduardo Aybar                          | 117,110   | 168,485    |
| Hospital Dr. Francisco Moscoso Puello                    | 135,502   | 132,838    |
| Hospital .Dr. Salvador B. Gautier                        | 0         | 0          |
| Centro de Gastroenterología                              | 0         | 0          |
| Hospital Central Fuerza Armada                           | 0         | 0          |
| Fundación Cruz Jiminian                                  | 162,957   | 56,133     |
| Hosp.de la Mujer   |           |            |
| Unidad de Quemado  | 19,068    | 1,469      |
| Centro Cardio Neuro Oftalmológico y Trasplante (CECANOT) | 87,647    | 6,906      |
| Hospital Dr. Robert Read Cabral                          | 159,334   | 29,687     |
| Hospital Maternidad Ntra. Señora de la Altagracia        | 93,345    | 23,526     |
| Mata Hambre  | 69,695    | 7,040      |
| Hospital General Policía Nacional                        | 96,886    | 38,049     |
| Centro Sanitario de Santo Domingo                        | 46983     | 24         |
| Hospital General Materno Infantil. Plaza de la Salud     | 259,062   | 47,124     |
| Hospital Santo Socorro                                   | 42,657    | 32,205     |
| Instituto Dominicano de Cardiología                      | 45,651    | 9,221      |
| Hospital Docente Padre Billini                           | 43,480    | 19,383     |

**Fuente:** Base de datos consolidados Servicios hospitalarios

**Nota:** La Información de los hospitales Dr. Salvador B Gautier, Centro de Gastroenterología, Hospital Central de la fuerza armada

## Estadística del Ayuntamiento del Distrito Nacional

### Dirección Infraestructura Urbana

Año 2013.

| Producto Final/ Actividades           | Unidad de Medida | T1       | T2        | T3        | T4       | TOTAL     |
|---------------------------------------|------------------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| Colocar Tapas Filtrantes              | Und.             | 205.00   | 105.00    | 55.00     | 10.00    | 375.00    |
| Realizar limpieza de Colectores       | Und.             | 440.00   | 400.00    | 320.00    | 320.00   | 1,480.00  |
| Construir Pozos Filtrantes            | Und.             | 65.00    | 60.00     | 20.00     | 10.00    | 155.00    |
| Construir Colectores                  | Und.             | 16.00    | 16.00     | 12.00     | 4.00     | 48.00     |
| Realizar limpieza de Pozos Sépticos   | M3               | 0.00     | 0.00      | 1,466.03  | 3,420.73 | 4,886.75  |
| Realizar Limpieza de Pozos Filtrantes | Un.              | 24.00    | 15.00     | 12.00     | 15.00    | 66.00     |
| Colocar Carpeta Asfáltica             | m3               | 250.00   | 850.00    | 925.00    | 425.00   | 2,450.00  |
| Construir Badenes                     | m3               | 90.00    | 3.00      | 216.00    | 90.00    | 399.00    |
| Construir Aceras                      | m2               | 3,180.00 | 15,900.00 | 18,285.00 | 5,300.00 | 42,665.00 |
| Construir de Contenes                 | ml               | 2,420.00 | 5,720.00  | 6,380.00  | 5,500.00 | 20,020.00 |

**Año 2014.**

| <b>Producto Final/ Actividades</b>   | <b>Unidad de Medida</b> | <b>T1</b> | <b>T2</b> | <b>T3</b> | <b>T4</b> |
|--|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Colocar Tapas Filtrantes   | Uno.                    | 42.00     | 36.00     |           |           |
| Realizar limpieza de Colectores  | Und.                    | 500.00    | 350.00    |           |           |
| Construir pozos Filtrantes   | Und.                    | 60.00     | 40.00     |           |           |
| Construir Colectores   | Und.                    | 12.00     | 6.00      |           |           |
| Realizar limpieza de pozos Sépticos  | m3                      | 0.00      | 1,174.00  |           |           |
| Realizar limpieza de pozos Filtrantes  | Und.                    | 10.00     | 20.00     |           |           |
| Colocar Carpeta Asfáltica  | m3                      | 691.20    | 151.20    |           |           |
| Construir Badenes  | m3                      | 161.20    | 109.20    |           |           |
| Construir Aceras   | m2                      | 1,824.00  | 3,420.00  |           |           |
| Construir de Contenes  | ml                      | 1,316.00  | 4,888.00  |           |           |
| Supervisión de los parque y plazas del Distrito Nacional y mantener inventario de su Mobiliario.                                     | Un                      | 24        | 16        | 20        | 20        |
| Asistencias y Reparaciones a parques Canchas y Otras Infraestructura que no han sido remodelada o intervenida por el ADN             | Un                      | 6         | 10        | 10        | 10        |
| Reparación y pintura de gazebos , jardinerías, aceras estampadas y demás elementos estructurales que conforman los parques y plazas. | Un                      | 36        | 24        | 48        | 12        |
| Reparación y pintura de juegos bancos, zafacones , y demás mobiliarios que conforman los parques y plazas                            | Un                      | 36        | 24        | 30        | 30        |
| Colocación de gravas decorativas en Jardineras y áreas de juegos.  | M3                      | 67.5      | 90        | 158       | 135       |

## Dirección de Mantenimiento y Obras Comunitarias

| <b>Total de Áreas Levantadas por Tipo de Solicitud de Obras Enero - Julio 2014</b> |          |
|--|----------|
| Acera (m2)   | 4,840.14 |
| Contenes(ml)   | 1,769.90 |
| Asfaltado (m2)   | 2,788.50 |
| Losa de Registro (m2)  | 48.30    |
| Parrilla de Registro (ud)  | 21.00    |
| Acondicionamiento m2   | 1,436.17 |

### Áreas Levantada por Tipo

## Trabajos Realizados Drenaje Pluvial

Drenaje Pluvial Enero - Julio 2014

| <b>Actividades</b>  | <b>Unidad</b> | <b>Cantidad</b> |
|---|---------------|-----------------|
| Tapas Colocadas   | Uds.          | 2               |
| Colectores Limpiados  | Uds.          | 613             |
| Pozos Filtrantes Construidos                                | Uds.          | 20              |
| Colectores Construidos                                      | Uds.          | 1               |
| Sépticos, Trampas grasa y Recogida de Aguas en las Avenidas | m             | 2,805.00        |
| Pozos Filtrantes Limpiados                                  | Uds.          | 54              |

## Albañilería

| <b>Actividades</b>                                    | <b>Unidad</b> | <b>Cantidad</b> |
|---|---------------|-----------------|
| Colocación de Mármol y Cerámica en los parques        | m2            | 40              |
| Reparación y Revestimiento de Bordillos en Jardineras | ml            | 115             |
| Reparación de Aceras y Estampado                      | m2            | 150             |
| Reparación de Contenes                                | ml            | 50              |

## Dirección de Aseo Urbano y Equipo

### Recolección de los Residuo Sólidos 2013-2014

| Meses        | 2013              | 2014              |
|--------------|-------------------|-------------------|
| Enero        | 60,178.54         | 59,608.15         |
| Febrero      | 56,980.94         | 60,193.96         |
| Marzo        | 61,505.13         | 63,954.75         |
| Abril        | 61,063.14         | 56,450.42         |
| Mayo         | 63,573.08         | 62,155.79         |
| Junio        | 60,226.50         | 56,720.84         |
| Julio        | 60,123.34         | 62,150.61         |
| Agosto       | 57,185.04         | 61,852.84         |
| Septiembre   | 50,685.11         | 60,954.33         |
| Octubre      | 60,173.51         | 60,995.25         |
| Noviembre    | 55,634.15         | 59,135.62         |
| Diciembre    | 52,152.30         | 61,978.00         |
| <b>Total</b> | <b>699,480.79</b> | <b>726,150.55</b> |
| Prom. mes    | <b>58,290.07</b>  | <b>60,512.55</b>  |
| Prom. día    | <b>1,916.39</b>   | <b>1,989.45</b>   |

### Cantidad de Viajes por Tipo de Flotilla 2013

| Meses        | Alquilados   | Empresas Privadas | Fundaciones Comunitarias | Particulares     | Propios       | Total General  |
|--------------|--------------|-------------------|--------------------------|------------------|---------------|----------------|
| Enero        | 753          | 972               | 3,907                    | 738.00           | 1,529         | 7,899          |
| Febrero      | 757          | 828               | 3,946                    | 681.00           | 1,289         | 7,501          |
| Marzo        | 851          | 987               | 4,069                    | 646.00           | 1,738         | 8,291          |
| Abril        | 882          | 1,024             | 3,985                    | 940.00           | 1,874         | 8,705          |
| Mayo         | 853          | 1,135             | 4,239                    | 1,545.00         | 1,968         | 9,740          |
| Junio        | 805          | 1,491             | 4,062                    | 1,477.00         | 1,646         | 9,481          |
| Julio        | 845          | 1,700             | 4,280                    | 1,459.00         | 1,831         | 10,115         |
| Agosto       | 738          | 1,747             | 4,074                    | 1,181.00         | 1,842         | 9,582          |
| Septiembre   | 710          | 1,482             | 3,384                    | 587.00           | 1,615         | 7,778          |
| Octubre      | 715          | 1,595             | 3,711                    | 737.00           | 1,802         | 8,560          |
| Noviembre    | 638          | 1,355             | 3,533                    | 527.00           | 1,396         | 7,449          |
| Diciembre    | 549          | 1,188             | 2,952                    | 339.00           | 1,120         | 6,148          |
| <b>Total</b> | <b>9,096</b> | <b>15,504</b>     | <b>46,142</b>            | <b>10,857.00</b> | <b>19,650</b> | <b>101,249</b> |

## Dirección de Gestión Ambiental

### Actividades 2013-2014

| Producto o Actividad                                     | Cantidades |        | Total   |
|--|------------|--------|---------|
|  | 2013       | 2014   |         |
| Solicitudes de Poda Recibidas                            | 100        | 251    | 35      |
| Solicitudes de poda Atendidas                            | 69         | 193    | 262     |
| Solicitudes de poda Rechazadas                           | 13         | 21     | 34      |
| Solicitudes de Poda Pendientes                           | 18         | 44     | 62      |
| Árboles y Arbustos Sembrados en Parques y Áreas Urbanas  | 7,108      | 14,576 | 21,681  |
| Charlas y Talleres (Centro de Información Ambiental)     | 12         | 18     | 30      |
| Producción de Árboles y Plantas Ornamentales             | 60,196     | 66,052 | 126,248 |
| Áreas Intervenidas con Poda de Formación y Especializada | 143        | 327    | 470     |
| Árboles Donados  | 319        | 1,954  | 2,273   |
| Jornada de Limpieza de Playas                            | 0          | 4      | 4       |
| Muestreo de Partículas PM10 (Puntos Estratégicos)        | 8          | 13     | 21      |
| Muestreo de Agua Subterránea ( Puntos Estratégicos)      | 0          | 32     | 32      |
| Operativos de Vacunación Antirrábica Canino y Felino     | 2          | 3      | 5       |
| Perros y Gatos Vacunados                                 | 136        | 254    | 390     |
| Recolección de Animales Muertos en la Vía Pública        | 194        | 411    | 841     |

## Dirección de Transito y Movilidad Urbana

### Actividades Año 2013

| Descripción de de Actividades | Unidad de Medida | Cantidad |
|-------------------------------|------------------|----------|
| Rótulos de Poste              | Un.              | 195      |
| Rótulos de Pared              | Un.              | 1,937    |
| Rótulos de Semáforo           | Un.              | 2        |
| Pare                          | Un.              | 70       |
| No Estacione                  | Un.              | 200      |
| Una Vía Izquierda             | Un.              | 75       |
| Una Vía Derecha               | Un.              | 90       |
| No Doble a la Izquierda       | Un.              | 4        |
| Salida                        | Un.              | 10       |
| Señalización No Pasajeros     | Un.              | 2        |
| Señalización Doble Vía        | Un.              | 4        |
| Cruce Peatón                  | Un.              | 4        |
| No Ruido                      | Un.              | 2        |
| Informativas                  | Un.              | 71       |
| Niños Jugando                 | Un.              | 7        |
| Zona Escolar                  | Un.              | 44       |
| No Tire Basura                | Un.              | 31       |



|   |      |          |
|---|------|----------|
| No Letreros                             | Un.  | 5        |
| Ceda el Paso                            | Un.  | 1        |
| Señalización No Entre                   | Un.  | 2        |
| Línea Intermitentes Amarilla            | ml.  | 2,241    |
| Líneas Continuas Amarilla               | ml.  | 7,302.00 |
| Líneas Intermitentes Blancas            | ml.  | 6,939.00 |
| Líneas Continuas Blanca                 | ml., | 2,567    |
| Pintura de Muro Separador del Trafico   | ml.  | 750      |
| Aprobación de Vallas                    | Un.  | 250      |
| Retiro de Vallas                        | Un.  | 52       |
| Cruces Sencillos                        | N/A  | 26       |
| Flechas Blancas                         | ml.  | 26       |
| Permiso Reductores de Velocidad         | N/A  | 19       |
| Permiso de Pozos Tubulares              | Un.  | 19       |
| Permiso para Pozos Filtrantes           | Un.  | 128      |
| Permiso Cierre de Vía                   | Un.  | 293      |
| Permiso Valla en Obra                   | Un.  | 15       |
| Permiso Bajantes                        | Un.  | 171      |
| Permiso Carpas                          | Un.  | 35       |
| Permiso para Zanjas                     | Un.  | 110      |
| Permiso para Filmaciones                | Un.  | 30       |
| Permiso para Torres                     | Un.  | 61       |
| Remoción de Aceras                      | Un.  | 54       |
| Permiso Rampas                          | Un.  | 17       |
| Permiso de Letreros                     | Un.  | 128      |
| Permiso de Grúas                        | Un.  | 71       |
| Señalización                            | Un.  | 23       |
| Denuncias                               | UN.  | 41       |
| Notificaciones                          | Un.  | 95       |
| Verja de protección                     | Un.  | 31       |
| Caminatas Maratones etc.                | Un.  | 14       |
| Comunicaciones para otros Departamentos | Un   | 115      |

## Actividades Año 2014

| <b>Descripción</b>                    | <b>Unidad</b> |
|---------------------------------------|---------------|
| Rótulos de poste                      | 145           |
| Rótulos de pared                      | 255           |
| Rótulos de semáforo                   | 2             |
| Pare                                  | 11            |
| No estacione                          | 24            |
| Una vía izquierda                     | 15            |
| Una vía derecha                       | 14            |
| No doble a la izquierda               | 9             |
| Calle sin salida                      | 8             |
| No Pasajeros                          | 3             |
| Doble vía                             | 4             |
| Peatón                                | 4             |
| No Ruido                              | 2             |
| Informativas                          | 4             |
| Niños jugando                         | 5             |
| Zona escolar                          | 16            |
| No tire basura                        | 6             |
| No Letreros                           | 6             |
| Ceda el Paso                          | 1             |
| No entre                              | 1             |
| Intermitentes amarilla                | 115.00 ml     |
| Líneas continuas blanca               | 145.00 ml     |
| Contenes                              | 45 ml         |
| Pintura de muro separador del tráfico | 750 ml        |
| Pintura amarillo tráfico              | 05 galones    |
| Pintura blanco tráfico                | 08 galones    |
| Pintura gris acrílica                 | 19 galones    |
| Thinner                               | 8 galones     |
| Aprobación vallas                     | 130           |
| Retiro de vallas                      | 45            |

## Dirección de Ingresos

Departamento de Liquidación y Facturación

### Total Facturación Vs Contribuyente 2013

|                | 2013              |               |                    | 2012              | Variación          | %           |
|----------------|-------------------|---------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------|
|                | Facturación       | No. Fact.     | Promedio           |                   |                    |             |
| Tributos       | 972732705.3       | 32579         | 29857.66001        | 942433709         | 30298996.37        | 3.21        |
| Basura         | 881146125         | 321754        | 2738.570849        | 844889503.4       | 36256621.6         | 4.29%       |
| <b>Totales</b> | <b>1853878830</b> | <b>354333</b> | <b>5232.024198</b> | <b>1787323212</b> | <b>66555617.97</b> | <b>372%</b> |

### Factura Tributo Vs Contribuyente 2013

| Meses        | Facturación         | No. Factura      | promedio / 2013  | Promedio / 2012  | Variación          | %            |
|--------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------|
| Enero        | 119108137.18        | 3,546            | 33,589.44        | 39,129.33        | (5,540)            | -14.16%      |
| Febrero      | 65049996.28         | 2,215            | 29,367.94        | 43,401.01        | (14,033)           | -32.33%      |
| Marzo        | 97087406.56         | 4,280            | 22,683.97        | 28,120.12        | (5,436)            | -19.33%      |
| Abril        | 63678922.05         | 2,291            | 27,795.25        | 36,292.82        | (8,498)            | -23.41%      |
| Mayo         | 60818941.44         | 1,485            | 40,955.52        | 73,091.70        | (32,136)           | -43.97%      |
| Junio        | 101342637.23        | 3,449            | 29,383.19        | 35,717.17        | (6,334)            | -17.73%      |
| Julio        | 76940864.42         | 2,522            | 30,507.88        | 19,478.99        | 11,029             | 56.62%       |
| Agosto       | 31734148.78         | 2,682            | 11,832.27        | 32,987.50        | (21,155)           | -64.13%      |
| Septiembre   | 130228257.02        | 3,228            | 40,343.33        | 26,919.01        | 13,424             | 49.87%       |
| Octubre      | 70550723.90         | 2,474            | 28,516.86        | 27,108.29        | 1,409              | 5.20%        |
| Noviembre    | 80928888.69         | 2,848            | 28,416.04        | 99,824.66        | (71,409)           | -71.53%      |
| Diciembre    | 75263781.77         | 1,559            | 48,276.96        | 43,705.53        | 4,571              | 10.46%       |
| <b>Total</b> | <b>972732705.32</b> | <b>32,579.00</b> | <b>29,857.66</b> | <b>37,827.47</b> | <b>-134,107.47</b> | <b>-1.64</b> |

**Departamento Atención al Contribuyente**  
**Facturas Reclamos no Procedentes 2013**

| Meses        | Cantidad de Facturas | Importe     | Total Facturado |
|--------------|----------------------|-------------|-----------------|
| Enero        | 3                    | 500         | 1,500           |
| Febrero      | 7                    | 500         | 3,500           |
| Marzo        | 3                    | 500         | 1,500           |
| Abril        | 4                    | 500         | 2,000           |
| Mayo         | 7                    | 500         | 3,500           |
| Junio        | 2                    | 500         | 1,000           |
| Julio        | 1                    | 500         | 500             |
| Agosto       | 10                   | 500         | 5,000           |
| Septiembre   | 7                    | 500         | 3,500           |
| Octubre      | 26                   | 500         | 13,000          |
| Noviembre    | 5                    | 500         | 2,500           |
| Diciembre    | 6                    | 500         | 3,000           |
| <b>Total</b> | <b>81</b>            | <b>6000</b> | <b>40,500</b>   |

**Reclamos Recibidos 2013**

| Meses        | Recibidos     | Resueltos  | Pendientes | % Resuelto  |
|--------------|---------------|------------|------------|-------------|
| Enero        | 69            | 49         | 20         | 71%         |
| Febrero      | 114           | 105        | 9          | 92%         |
| Marzo        | 71            | 70         | 1          | 99%         |
| Abril        | 83            | 79         | 4          | 95%         |
| Mayo         | 94            | 89         | 5          | 95%         |
| Junio        | 50            | 48         | 2          | 96%         |
| Julio        | 40            | 37         | 3          | 93%         |
| Agosto       | 100           | 71         | 10         | 71%         |
| Septiembre   | 96            | 38         | 7          | 40%         |
| Octubre      | 126           | 71         | 26         | 56%         |
| Noviembre    | 111           | 50         | 5          | 45%         |
| Diciembre    | 102           | 48         | 6          | 47%         |
| <b>Total</b> | <b>1, 056</b> | <b>755</b> | <b>98</b>  | <b>900%</b> |

### Cantidad de Pagos Recibidos Vs Años Anteriores – Basura

| Meses        | 2013                | 2012                | Variación          | %            |
|--------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------|
| Enero        | 35549453.00         | 30497348.93         | 5052104.07         | 14%          |
| Febrero      | 32937237.39         | 30707629.00         | 2229608.39         | 7%           |
| Marzo        | 34389919.00         | 34265301.34         | 124617.66          | 0%           |
| Abril        | 35475740.29         | 32535995.00         | 2939745.29         | 8%           |
| Mayo         | 34451731.23         | 32845824.44         | 1605906.79         | 5%           |
| Junio        | 33820625.18         | 30365598.88         | 3455026.30         | 10%          |
| Julio        | 33964065.56         | 39671471.00         | -5707405.44        | -17%         |
| Agosto       | 33758237.86         | 30886063.88         | 2872173.98         | 9%           |
| Septiembre   | 32865703.00         | 30688830.00         | 2176873.00         | 7%           |
| Octubre      | 35527783.00         | 34509248.15         | 1018534.85         | 3%           |
| Noviembre    | 32429390.32         | 32093156.52         | 336233.80          | 1%           |
| Diciembre    | 34235789.58         | 38802716.56         | -4566926.98        | -13%         |
| <b>Total</b> | <b>409405675.41</b> | <b>397869183.70</b> | <b>11536491.71</b> | <b>2.82%</b> |

### Facturación y Cobro de Servicio de Aseo Reporte Recaudado 2013

| Meses        | No. Pago       | Recaudado           |
|--------------|----------------|---------------------|
| Enero        | 27,832         | 35549453.00         |
| Febrero      | 25,559         | 32937237.39         |
| Marzo        | 27,745         | 34389919.00         |
| Abril        | 27,974         | 35475740.29         |
| Mayo         | 26,425         | 34451731.23         |
| Junio        | 27,710         | 33820625.18         |
| Julio        | 26,571         | 33964065.56         |
| Agosto       | 26,867         | 33758237.86         |
| Septiembre   | 26,206         | 32865703.00         |
| Octubre      | 28,085         | 35527783.00         |
| Noviembre    | 25,719         | 32429390.32         |
| Diciembre    | 27,232         | 34235789.58         |
| <b>Total</b> | <b>323,925</b> | <b>409405675.41</b> |

**Facturación y Cobro de Servicio de Aseo  
Numero de Usuario 2013**

| <b>Meses</b> | <b>Usuarios</b> | <b>Facturación</b>  |
|--------------|-----------------|---------------------|
| Enero        | 142,386         | 71810907.00         |
| Febrero      | 142,362         | 71935507.00         |
| Marzo        | 142,394         | 72853478.00         |
| Abril        | 142,392         | 72587920.00         |
| Mayo         | 142,799         | 73605509.00         |
| Junio        | 142,860         | 74673450.00         |
| Julio        | 142,860         | 74673450.00         |
| Agosto       | 142,880         | 73458053.00         |
| Septiembre   | 142,902         | 73535051.00         |
| Octubre      | 143,060         | 73828931.00         |
| Noviembre    | 143,200         | 73979295.00         |
| Diciembre    | 143,256         | 74204574.00         |
| <b>Total</b> | <b>142,779</b>  | <b>881146125.00</b> |

**Control de Reclamos 2013**

| <b>Meses</b> | <b>Reclamos Interpuestos</b> | <b>Reclamos Procedentes</b> | <b>Reclamos No Procedentes</b> | <b>Reclamos Pendientes</b> | <b>Reclamos Resueltos</b> |
|--------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Enero        | 103                          | 99                          | 0                              | 4                          | 99                        |
| Febrero      | 126                          | 125                         | 0                              | 1                          | 125                       |
| Marzo        | 87                           | 82                          | 0                              | 5                          | 82                        |
| Abril        | 92                           | 88                          | 0                              | 4                          | 88                        |
| Mayo         | 137                          | 135                         | 2                              | 2                          | 135                       |
| Junio        | 104                          | 101                         | 2                              | 2                          | 102                       |
| Julio        | 104                          | 101                         | 2                              | 2                          | 102                       |
| Agosto       | 86                           | 86                          | 0                              | 0                          | 86                        |
| Septiembre   | 105                          | 97                          | 0                              | 0                          | 105                       |
| Octubre      | 118                          | 108                         | 0                              | 0                          | 118                       |
| Noviembre    | 101                          | 97                          | 0                              | 0                          | 101                       |
| Diciembre    | 92                           | 67                          | 22                             | 22                         | 70                        |
| <b>Total</b> | <b>1,255.00</b>              | <b>1,186.00</b>             | <b>28.00</b>                   | <b>42.00</b>               | <b>1,213.00</b>           |

### Quejas Prestación del Servicio de Aseo 2013

| Mes          | Enviadas     | Resueltos    | Sin Solución |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Enero        | 220          | 218          | 2            |
| Febrero      | 330          | 320          | 10           |
| Marzo        | 289          | 287          | 2            |
| Abril        | 203          | 187          | 16           |
| Mayo         | 275          | 272          | 3            |
| Junio        | 254          | 242          | 12           |
| Julio        | 254          | 242          | 12           |
| Agosto       | 262          | 253          | 9            |
| Septiembre   | 369          | 359          | 10           |
| Octubre      | 348          | 338          | 10           |
| Noviembre    | 301          | 271          | 30           |
| Diciembre    | 360          | 344          | 16           |
| <b>Total</b> | <b>3,465</b> | <b>3,333</b> | <b>132</b>   |

### Recaudado vs Presupuestado 2013

| Mes          | Recaudado             | Presupuestado         | Variación              | %          |
|--------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|------------|
| Enero        | 35,549,453.00         | 31,500,000.00         | 4,049,453.00           | 11%        |
| Febrero      | 32,937,237.39         | 31,500,000.00         | 1,437,237.39           | 4%         |
| Marzo        | 34,389,919.00         | 31,500,000.00         | 2,889,919.00           | 8%         |
| Abril        | 35,475,740.29         | 31,500,000.00         | 3,975,740.29           | 11%        |
| Mayo         | 34,451,731.23         | 31,500,000.00         | 2,951,731.23           | 9%         |
| Junio        | 33,820,625.18         | 31,500,000.00         | 2,320,625.18           | 7%         |
| Julio        | 33,964,065.56         | 31,500,000.00         | 2,464,065.56           | 7%         |
| Agosto       | 33,758,237.86         | 41,500,000.00         | (7,741,762.14)         | -23%       |
| Septiembre   | 32,865,703.00         | 41,500,000.00         | (8,634,297.00)         | -26%       |
| Octubre      | 35,527,783.00         | 41,500,000.00         | (5,972,217.00)         | -17%       |
| Noviembre    | 32,429,390.32         | 41,500,000.00         | (9,070,609.68)         | -28%       |
| Diciembre    | 34,235,789.58         | 41,500,000.00         | (7,264,210.42)         | -21%       |
| <b>Total</b> | <b>409,405,675.41</b> | <b>428,000,000.00</b> | <b>(18,594,324.59)</b> | <b>-5%</b> |

### Mantenimiento Base de Datos –Tributo 2013

| Mes          | Modificación  |               | Re-liquidaciones | Cancelaciones | Incorporaciones | Total          |
|--------------|---------------|---------------|------------------|---------------|-----------------|----------------|
|              | Datos         |               |                  |               |                 |                |
|              | Básicos       | Comerciales   |                  |               |                 |                |
| Enero        | 12,567        | 999           | 16               | 373           | 532             | 14,487         |
| Febrero      | 9,060         | 913           | 104              | 366           | 318             | 10,761         |
| Marzo        | 11,111        | 939           | 74               | 284           | 125             | 12,533         |
| Abril        | 9,636         | 885           | 36               | 826           | 49              | 11,432         |
| Mayo         | 5,870         | 2,434         | 52               | 259           | 441             | 9,056          |
| Junio        | 8,931         | 2,375         | 477              | 314           | 597             | 12,694         |
| Julio        | 10,118        | 2,504         | 87               | 269           | 470             | 13,448         |
| Agosto       | 9,698         | 2,889         | 1                | 22            | 340             | 12,950         |
| Septiembre   | 7,726         | 3,134         | 1                | 43            | 340             | 11,244         |
| Octubre      | 8,815         | 3,554         | 154              | 466           | 826             | 13,815         |
| Noviembre    | 4,570         | 2,112         | 1                | 14            | 300             | 6,997          |
| Diciembre    | 1,084         | 2,069         | 25               | 32            | 450             | 3,660          |
| <b>Total</b> | <b>99,186</b> | <b>24,807</b> | <b>1,028</b>     | <b>3,268</b>  | <b>4,788</b>    | <b>133,077</b> |

### Mantenimiento Base de Datos –Servicios Aseo 2013

| Mes          | Modificación  |               | Re-Liquidaciones | Cancelaciones | Incorporaciones | Total          |
|--------------|---------------|---------------|------------------|---------------|-----------------|----------------|
|              | Datos         |               |                  |               |                 |                |
|              | Básicos       | Comerciales   |                  |               |                 |                |
| Enero        | 7,141         | 1,150         | 320              | 38            | 32              | 8,681          |
| Febrero      | 11,529        | 797           | 185              | 58            | 33              | 12,602         |
| Marzo        | 10,949        | 1,272         | 227              | 68            | 33              | 12,549         |
| Abril        | 14,172        | 603           | 99               | 458           | 285             | 15,617         |
| Mayo         | 9,863         | 2,065         | 112              | 52            | 331             | 12,423         |
| Junio        | 888           | 3,932         | 105              | 30            | 34              | 4,989          |
| Julio        | 2,480         | 2,784         | 187              | 74            | 68              | 5,593          |
| Agosto       | 1,619         | 2,657         | 303              | 82            | 282             | 4,943          |
| Septiembre   | 4,662         | 3,319         | 122              | 25            | 290             | 8,418          |
| Octubre      | 8,262         | 2,020         | 155              | 36            | 398             | 10,871         |
| Noviembre    | 4,690         | 1,779         | 93               | 16            | 128             | 6,706          |
| Diciembre    | 2,480         | 1,050         | 86               | 53            | 11              | 3,680          |
| <b>Total</b> | <b>78,735</b> | <b>23,428</b> | <b>1,994</b>     | <b>990</b>    | <b>1,925</b>    | <b>107,072</b> |



## Total Factura Vs Contribuyente 2014

|                | 2014              |                |                  | 2013              | Variación          | %                  |
|----------------|-------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
|                | Facturación       | No. Fact.      | Promedio         |                   |                    |                    |
| Tributos       | 103,426,211       | 24,466         | 42,273.61        | 584,026,905       | 450,239,306.1      | 0.770922199        |
| Basura         | 521,257,464       | 188,454        | 2,765.96         | 512,140,221       | 9,117,243          | 0.01780224         |
| <b>Totales</b> | <b>1555523675</b> | <b>212,920</b> | <b>45,039.57</b> | <b>1096167126</b> | <b>459356549.1</b> | <b>0.419057038</b> |

## Facturación Tributos Vs Contribuyentes 2014

| Mes          | Facturación            | No. Fac.      | Promedio 2014    | Promedio 2013     | Variación          | %              |
|--------------|------------------------|---------------|------------------|-------------------|--------------------|----------------|
| Enero        | 127,759,854.51         | 3,127         | 40,857.00        | 33,589.44         | 7,267.57           | 21.64%         |
| Febrero      | 79,206,090.92          | 1,841         | 43,023.41        | 29,367.94         | 13,655.46          | 46.50%         |
| Marzo        | 86,924,045.94          | 4,031         | 21,563.89        | 22,683.97         | -1,120.08          | -4.94%         |
| Abril        | 72,546,157.75          | 1,844         | 39,341.73        | 27,795.25         | 11,546.48          | 41.54%         |
| Mayo         | 64,556,350.24          | 1,266         | 50,992.38        | 40,955.52         | 10,036.86          | 24.51%         |
| Junio        | 106,090,352.21         | 3,059         | 34,681.38        | 29,383.19         | 5,298.19           | 18.03%         |
| Julio        | 76,441,509.30          | 2,185         | 34,984.67        | 30,507.88         | 4,476.80           | 14.67%         |
| Agosto       | 80,918,756.77          | 1,879         | 4,064.80         | 13,277.89         | 29,786.91          | 224.33%        |
| Septiembre   | 94,116,474.69          | 231           | 407430.63        | 44,736.60         | 362,694.03         | 810.73%        |
| Octubre      | 83,118,586.22          | 2,270         | 36,616.12        | 33,357.32         | 3,258.80           | 9.77%          |
| Noviembre    | 96,830,423.12          | 1,723         | 56,198.74        | 32,410.45         | 23,788.29          | 73.40%         |
| Diciembre    | 65,757,609.61          | 1,010         | 65,106.54        | 58,984.15         | 6,122.39           | 10.38%         |
| <b>Total</b> | <b>1034,266,211.28</b> | <b>24,466</b> | <b>42,273.61</b> | <b>397,049.60</b> | <b>-354,775.99</b> | <b>-89.35%</b> |

### Factura Reclamos No Procedentes 2014

| Mes          | Cantidad de Facturas | Importe         | Total Facturado |
|--------------|----------------------|-----------------|-----------------|
| Enero        | 3                    | 500.00          | 1,500.00        |
| Febrero      | 7                    | 500.00          | 3,500.00        |
| Marzo        | 14                   | 500.00          | 7,000.00        |
| Abril        | 8                    | 500.00          | 4,000.00        |
| Mayo         | 9                    | 500.00          | 4,500.00        |
| Junio        | 7                    | 500.00          | 3,500.00        |
| Julio        | 5                    | 500.00          | 2,500.00        |
| Agosto       | 10                   | 500.00          | 5,000.00        |
| Septiembre   | 4                    | 500.00          | 2,000.00        |
| Octubre      | 7                    | 500.00          | 3,500.00        |
| Noviembre    | 4                    | 500.00          | 2,000.00        |
| Diciembre    | 8                    | 500.00          | 4,000.00        |
| <b>Total</b> | <b>86</b>            | <b>6,000.00</b> | <b>43,000</b>   |

### Reclamo recibido 2014

| Mes          | Recibidos      | Resueltos      | Pendientes   | % Resuelto |
|--------------|----------------|----------------|--------------|------------|
| Enero        | 51             | 49             | 3            | 96%        |
| Febrero      | 137            | 130            | 7            | 95%        |
| Marzo        | 97             | 83             | 14           | 86%        |
| Abril        | 87             | 89             | 8            | 102%       |
| Mayo         | 116            | 107            | 9            | 92%        |
| Junio        | 121            | 114            | 7            | 94%        |
| Julio        | 114            | 109            | 5            | 96%        |
| Agosto       | 104            | 84             | 10           | 81%        |
| Septiembre   | 97             | 93             | 3            | 96%        |
| Octubre      | 100            | 93             | 7            | 93%        |
| Noviembre    | 69             | 47             | 22           | 68%        |
| Diciembre    | 61             | 51             | 10           | 84%        |
| <b>Total</b> | <b>1,154.0</b> | <b>1,049.0</b> | <b>105.0</b> | <b>91%</b> |

### Cantidad de Pago Recibido Vs Años Anteriores-Basura 2014

| Mes          | 2014                  | 2013                  | Variación             | %          |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------|
| Enero        | 33,616,917            | 35,549,453.00         | 1,932,535.89          | 6%         |
| Febrero      | 33,294,060            | 32,937,237.39         | -356,822.61           | -1%        |
| Marzo        | 37,827,321            | 34,389,919.00         | -3,437,402.00         | -9%        |
| Abril        | 35,885,043            | 35,475,740.29         | -409,302.33           | -1%        |
| Mayo         | 34,689,837            | 34,451,731.23         | -238,105.85           | -1%        |
| Junio        | 34,413,008            | 33,820,625.18         | -592,382.98           | -2%        |
| Julio        | 34,413,008            | 34,617,946.00         | 204,937.84            | 1%         |
| Agosto       | 34,229,543            | 33,758,237.86         | -471,305.14           | -1%        |
| Septiembre   | 36,211,684            | 32,865,703.00         | -3,345,981.34         | -9%        |
| Octubre      | 38,360,484            | 35,527,783.00         | -2,832,700.55         | -7%        |
| Noviembre    | 35,933,454            | 32,429,390.32         | -3,504,063.99         | -10%       |
| Diciembre    | 38,773,177            | 34,235,789.58         | -4,537,387.17         | -12%       |
| <b>Total</b> | <b>427,647,536.07</b> | <b>410,059,555.85</b> | <b>-17,587,980.22</b> | <b>-4%</b> |

### Factura y Cobro Servicio de Aseo urbano y Equipo 2014

#### Reporte Recaudado

| Mes          | No. Pago       | Recaudado             |
|--------------|----------------|-----------------------|
| Enero        | 26,452         | 33,616,917.11         |
| Febrero      | 25,377         | 33,294,060.00         |
| Marzo        | 28,460         | 37,827,321.00         |
| Abril        | 27,120         | 35,885,042.62         |
| Mayo         | 27,285         | 34,689,837.08         |
| Junio        | 26,880         | 34,413,008.16         |
| Julio        | 26,880         | 34,413,008.16         |
| Agosto       | 25,907         | 34,229,543.00         |
| Septiembre   | 27,638         | 36,211,684.34         |
| Octubre      | 29,194         | 38,360,483.55         |
| Noviembre    | 26,061         | 35,933,454.31         |
| Diciembre    | 29,699         | 38,773,176.75         |
| <b>Total</b> | <b>326,953</b> | <b>427,647,536.07</b> |

**Factura y Cobro Servicio de Aseo y Equipo 2014**  
**Numero de Usuario**

| Mes          | Usuarios         | Facturación           |
|--------------|------------------|-----------------------|
| Enero        | 143,349          | 74,491,451.00         |
| Febrero      | 143,374          | 74,644,070.00         |
| Marzo        | 143,397          | 74,522,517.00         |
| Abril        | 143,399          | 74,397,947.00         |
| Mayo         | 143,418          | 74,400,493.00         |
| Junio        | 143,418          | 74,400,493.00         |
| Julio        | 143,418          | 74,400,493.00         |
| Agosto       | 143,547          | 74,662,650.00         |
| Septiembre   | 143,574          | 74,691,705.00         |
| Octubre      | 143,574          | 74,658,586.00         |
| Noviembre    | 143,590          | 74,818,174.00         |
| Diciembre    | 143,597          | 75,183,559.00         |
| <b>Total</b> | <b>1,721,655</b> | <b>521,257,464.00</b> |

**Cartera Vencida 2014**

| Mes          | Facturado             | Recaudado             | % Recaudado | Pendiente de cobro    | % Vencido  |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-------------|-----------------------|------------|
| Enero        | 74,491,451.00         | 33,616,917.11         | 45%         | 40,874,533.89         | 55%        |
| Febrero      | 74,644,070.00         | 33,294,060.00         | 45%         | 41,350,010.00         | 55%        |
| Marzo        | 74,522,517.00         | 37,827,321.00         | 51%         | 36,695,196.00         | 49%        |
| Abril        | 74,397,947.00         | 35,885,042.62         | 48%         | 38,512,904.38         | 52%        |
| Mayo         | 74,400,493.00         | 34,689,837.08         | 47%         | 39,710,655.92         | 53%        |
| Junio        | 74,400,493.00         | 34,413,008.16         | 46%         | 39,987,484.84         | 54%        |
| Julio        | 74,400,493.00         | 34,413,008.16         | 46%         | 39,987,484.84         | 54%        |
| Agosto       | 74,662,650.00         | 34,299,543.00         | 46%         | 40,363,107.00         | 54%        |
| Septiembre   | 74,691,705.00         | 36,211,684.00         | 48%         | 38,480,021.00         | 52%        |
| Octubre      | 74,658,586.00         | 38,360,484.00         | 51%         | 36,298,102.00         | 49%        |
| Noviembre    | 74,818,174.00         | 35,933,454.00         | 48%         | 38,884,720.00         | 52%        |
| Diciembre    | 75,183,559.00         | 38,773,177.00         | 52%         | 36,410,382.00         | 48%        |
| <b>Total</b> | <b>895,272,138.00</b> | <b>427,717,536.12</b> | <b>48%</b>  | <b>467,554,601.88</b> | <b>52%</b> |

## Control de Reclamos 2014

| Mes          | Reclamos Interpuestos | Reclamos Procedentes | Reclamos no Procedentes | Reclamos Pendientes | Reclamos Resueltos |
|--------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| Enero        | 492                   | 486                  | 6                       | 0                   | 492                |
| Febrero      | 293                   | 286                  | 7                       | 0                   | 293                |
| Marzo        | 372                   | 363                  | 9                       | 0                   | 372                |
| Abril        | 420                   | 409                  | 10                      | 1                   | 419                |
| Mayo         | 290                   | 279                  | 9                       | 2                   | 288                |
| Junio        | 138                   | 133                  | 5                       | 0                   | 138                |
| Julio        | 817                   | 794                  | 23                      | 0                   | 817                |
| Agosto       | 500                   | 492                  | 7                       | 1                   | 499                |
| Septiembre   | 519                   | 512                  | 7                       | 4                   | 519                |
| Octubre      | 452                   | 446                  | 6                       | 4                   | 452                |
| Noviembre    | 384                   | 375                  | 3                       | 5                   | 378                |
| Diciembre    | 301                   | 291                  | 10                      | 3                   | 301                |
| <b>Total</b> | <b>4,978.00</b>       | <b>4,866.00</b>      | <b>102.00</b>           | <b>20.00</b>        | <b>4,968.00</b>    |

## Quejas Prestaciones del Servicio de Aseo 2014

| Mes          | Enviadas        | Resueltos       | Sin Solución  |
|--------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Enero        | 291             | 271             | 20            |
| Febrero      | 240             | 216             | 15            |
| Marzo        | 221             | 210             | 11            |
| Abril        | 191             | 185             | 6             |
| Mayo         | 188             | 180             | 8             |
| Junio        | 277             | 180             | 14            |
| Julio        | 277             | 263             | 14            |
| Agosto       | 163             | 156             | 7             |
| Septiembre   | 178             | 166             | 11            |
| Octubre      | 149             | 134             | 15            |
| Noviembre    | 125             | 118             | 7             |
| Diciembre    | 137             | 132             | 5             |
| <b>Total</b> | <b>2,437.00</b> | <b>2,211.00</b> | <b>133.00</b> |

### Recaudado Vs Presupuestado 2014

| Mes          | Recaudado             | Presupuestado         | Variación             | %          |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------|
| Enero        | 33,616,917.11         | 36,000,000.00         | (2,383,082.89)        | -7%        |
| Febrero      | 33,294,060.00         | 36,000,000.00         | (2,705,940.00)        | -8%        |
| Marzo        | 37,827,321.00         | 36,000,000.00         | 1,827,321.00          | 5%         |
| Abril        | 35,885,042.62         | 36,000,000.00         | (114,957.38)          | 0%         |
| Mayo         | 35,885,042.62         | 36,000,000.00         | (114,957.38)          | 0%         |
| Junio        | 34,413,008.16         | 36,000,000.00         | (1,586,991.84)        | -5%        |
| Julio        | 34,413,008.16         | 36,000,000.00         | (1,586,991.84)        | -5%        |
| Agosto       | 34,229,543.41         | 36,000,000.00         | (1,770,456.59)        | -5%        |
| Septiembre   | 36,211,684.34         | 36,000,000.00         | 211,684.34            | 1%         |
| Octubre      | 38,360,483.55         | 36,000,000.00         | 2,360,483.55          | 6%         |
| Noviembre    | 35,933,454.31         | 36,000,000.00         | (66,545.69)           | 0%         |
| Diciembre    | 38,773,176.75         | 36,000,000.00         | 2,773,176.75          | 7%         |
| <b>Total</b> | <b>428,842,742.02</b> | <b>432,000,000.00</b> | <b>(3,157,257.98)</b> | <b>-1%</b> |

### Mantenimiento y Base de Datos Servicios de Aseo 2014

| Mes          | Modificación    |                  | Re-liquidaciones | Cancelaciones | Incorporaciones | Total            |
|--------------|-----------------|------------------|------------------|---------------|-----------------|------------------|
|              | Datos           |                  |                  |               |                 |                  |
|              | Básicos         | Comerciales      |                  |               |                 |                  |
| Enero        | 46              | 220              | 514              | 3             | 1               | 784              |
| Febrero      | 73              | 45               | 669              | 0             | 2               | 789              |
| Marzo        | 133             | 146              | 632              | 2             | 1               | 914              |
| Abril        | 637             | 989              | 620              | 2             | 21              | 2,269            |
| Mayo         | 673             | 1,490            | 613              | 1             | 17              | 2,794            |
| Junio        | 644             | 997              | 651              | 4             | 20              | 2,316            |
| Julio        | 721             | 2297             | 839              | 5             | 25              | 3,887            |
| Agosto       | 406             | 914              | 138              | 74            | 81              | 1,613            |
| Septiembre   | 2,355           | 1,191            | 189              | 71            | 67              | 3,873            |
| Octubre      | 813             | 489              | 141              | 81            | 274             | 1,798            |
| Noviembre    | 784             | 1,064            | 321              | 55            | 389             | 2,613            |
| Diciembre    | 619             | 1,834            | 648              | 60            | 111             | 3,272            |
| <b>Total</b> | <b>7,904.00</b> | <b>11,676.00</b> | <b>5,975.00</b>  | <b>358.00</b> | <b>1,009.00</b> | <b>26,922.00</b> |

## Mantenimiento Base de datos Tributo 2014

| Mes          | Modificación     |                  | Re-liquidaciones | Cancelaciones   | Incorporaciones | Total            |
|--------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
|              | Datos            |                  |                  |                 |                 |                  |
|              | Básicos          | Comerciales      |                  |                 |                 |                  |
| Enero        | 508              | 624              | 624              | 171             | 169             | 2,096            |
| Febrero      | 424              | 114              | 114              | 190             | 212             | 1054             |
| Marzo        | 775              | 236              | 236              | 355             | 310             | 1,912            |
| Abril        | 880              | 784              | 57               | 195             | 314             | 2,230            |
| Mayo         | 1,185            | 1,701            | 64               | 278             | 402             | 3,630            |
| Junio        | 996              | 1,002            | 58               | 215             | 231             | 2,502            |
| Julio        | 1,589            | 2,256            | 139              | 252             | 321             | 4,557            |
| Agosto       | 192              | 1,094            | 74               | 215             | 256             | 1,831            |
| Septiembre   | 1,898            | 1,171            | 80               | 143             | 220             | 3,512            |
| Octubre      | 92               | 839              | 88               | 253             | 101             | 1,373            |
| Noviembre    | 2,708            | 875              | 55               | 208             | 196             | 4,042            |
| Diciembre    | 76               | 1,454            | 45               | 282             | 244             | 365              |
| <b>Total</b> | <b>11,323.00</b> | <b>10,696.00</b> | <b>1,634.00</b>  | <b>2,475.00</b> | <b>2,976.00</b> | <b>29,104.00</b> |

## Dirección de Defensoría y Uso de Espacios Públicos

### Departamento Informal Productividad Enero-Diciembre 2013

| Actividades 2013      | Enero      | Feb.       | Mar.       | Abril      | Mayo       | Junio      | Jul.       | Agosto     | Sept.      | Oct.       | Nov.       | Dic.      | Total        |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|--------------|
| Notificaciones        | 139        | 35         | 69         | 77         | 65         | 46         | 24         | 49         | 91         | 69         | 23         | 6         | 693          |
| Levantamientos        | 87         | 104        | 93         | 129        | 108        | 99         | 96         | 141        | 141        | 164        | 87         | 23        | 1272         |
| <b>Total de Casos</b> | <b>226</b> | <b>139</b> | <b>162</b> | <b>206</b> | <b>173</b> | <b>145</b> | <b>120</b> | <b>190</b> | <b>238</b> | <b>233</b> | <b>110</b> | <b>29</b> | <b>1,965</b> |

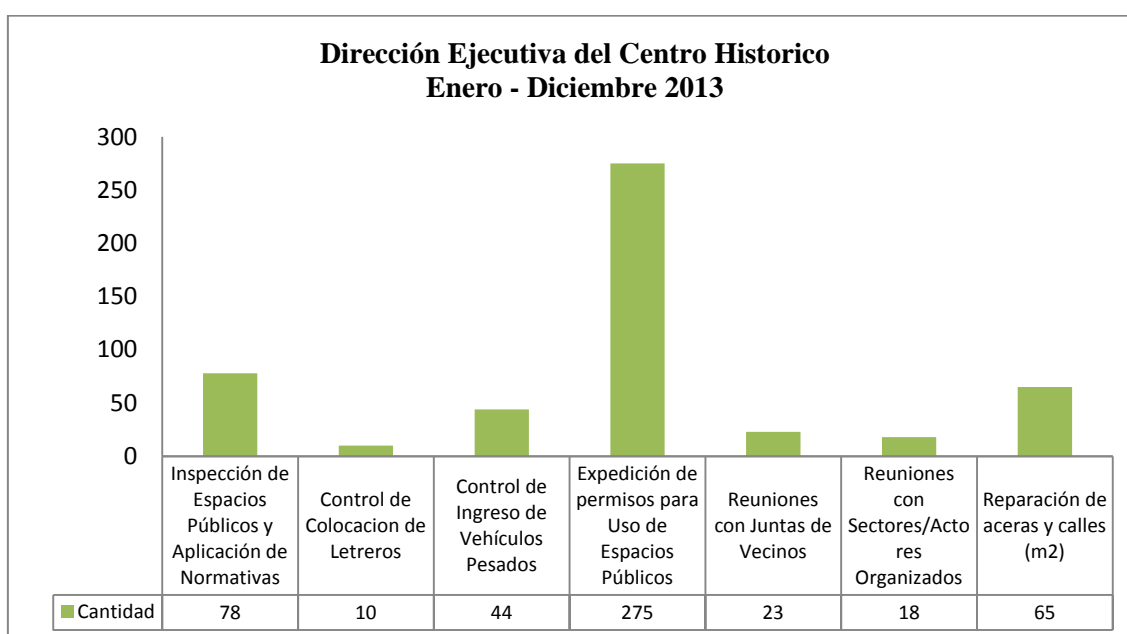
### Productividad Enero-Diciembre 2014

| Actividades 2014      | Enero      | Feb.       | Marzo      | Abril      | Mayo       | Jun.      | Jul.       | Agosto     | Sept.      | Oct.      | Nov.      | Dic.      | Total        |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| Notificaciones        | 25         | 32         | 14         | 28         | 46         | 20        | 24         | 49         | 91         | 9         | 31        | 25        | 394          |
| Levantamientos        | 101        | 112        | 126        | 136        | 121        | 74        | 96         | 141        | 141        | 28        | 26        | 22        | 1,124        |
| <b>Total de Casos</b> | <b>126</b> | <b>144</b> | <b>140</b> | <b>164</b> | <b>167</b> | <b>94</b> | <b>120</b> | <b>190</b> | <b>238</b> | <b>37</b> | <b>57</b> | <b>47</b> | <b>1,518</b> |

## Dirección Ejecutiva del Centro Histórico

Enero-Diciembre 2013

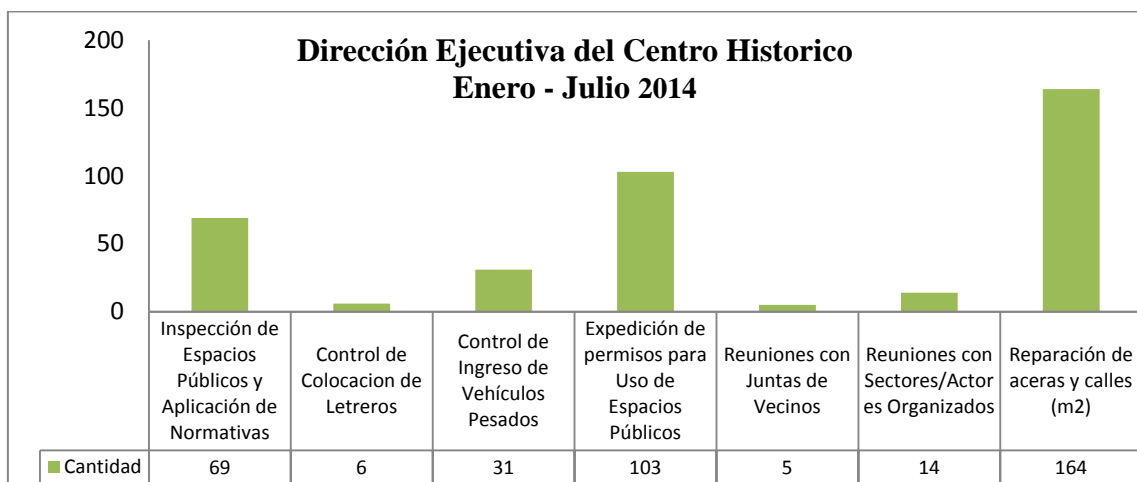
| Indicador  | Cantidad |
|--|----------|
| Inspección de Espacios Públicos y Aplicación de Normativas | 78       |
| Control de Colocación de Letreros                          | 10       |
| Control de Ingreso de Vehículos Pesados                    | 44       |
| Expedición de permisos para Uso de Espacios Públicos       | 275      |
| Reuniones con Juntas de Vecinos                            | 23       |
| Reuniones con Sectores/Actores Organizados                 | 18       |
| Reparación de Aceras y Calles (m2)                         | 65       |





## Indicadores Enero - Julio 2014

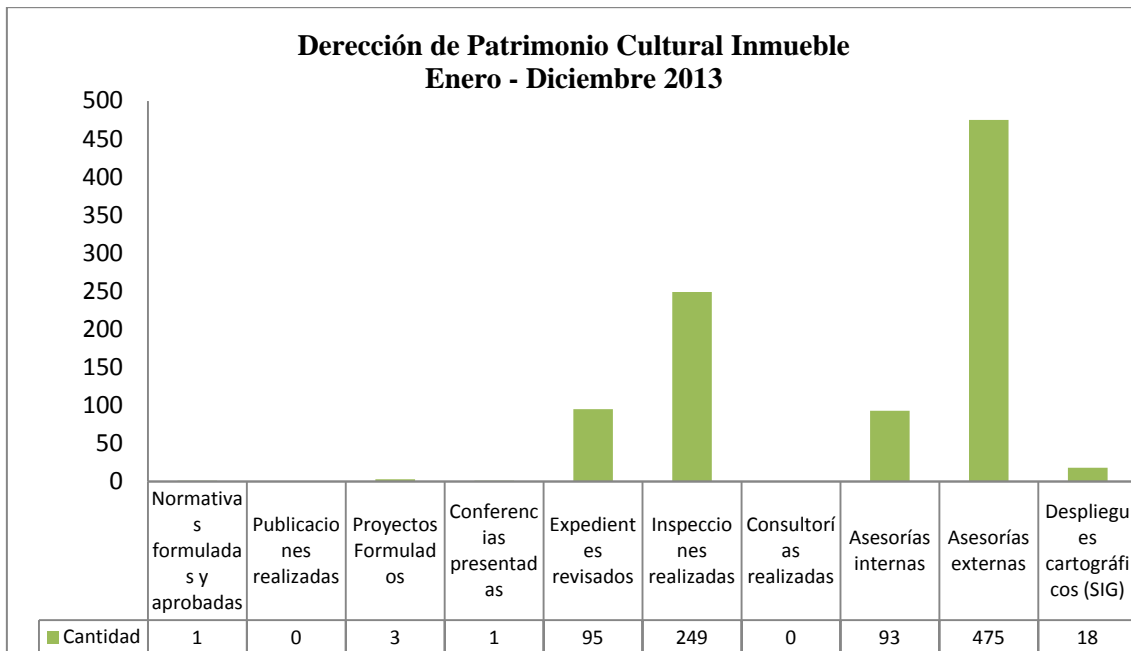
| Indicador  | Cantidad |
|--|----------|
| Inspección de Espacios Públicos y Aplicación de Normativas | 69       |
| Control de Colocación de Letreros                          | 6        |
| Control de Ingreso de Vehículos Pesados                    | 31       |
| Expedición de permisos para Uso de Espacios Públicos       | 103      |
| Reuniones con Juntas de Vecinos                            | 5        |
| Reuniones con Sectores/Actores Organizados                 | 14       |
| Reparación de Aceras y calles (m2)                         | 164      |



## Dirección de Patrimonio Cultural Inmueble

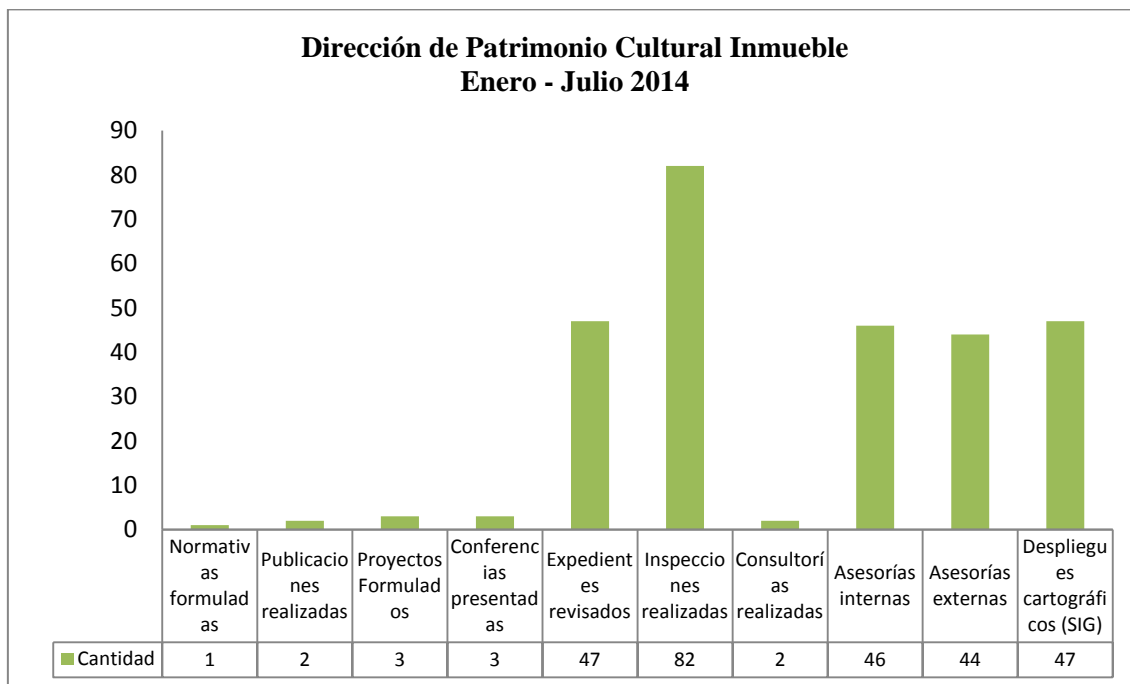
### Indicadores Enero - Diciembre 2013

| Indicador                         | Cantidad |
|-----------------------------------|----------|
| Normativas Formuladas y Aprobadas | 1        |
| Publicaciones Realizadas          | 0        |
| Proyectos Formulados              | 3        |
| Conferencias presentadas          | 1        |
| Expedientes Revisados             | 95       |
| Inspecciones Realizadas           | 249      |
| Consultorías Realizadas           | 0        |
| Asesorías Internas                | 93       |
| Asesorías Externas                | 475      |
| Despliegues Cartográficos (SIG)   | 18       |



## Indicadores Enero-Julio 2014

| Indicador                       | Cantidad |
|---------------------------------|----------|
| Normativas Formuladas           | 1        |
| Publicaciones Realizadas        | 2        |
| Proyectos Formulados            | 3        |
| Conferencias presentadas        | 3        |
| Expedientes Revisados           | 47       |
| Inspecciones Realizadas         | 82       |
| Consultorías Realizadas         | 2        |
| Asesorías Internas              | 46       |
| Asesorías Externas              | 44       |
| Despliegues Cartográficos (SIG) | 47       |



## Dirección de Servicios Social y desarrollo Indicadores 2013-2014

| Indicador  | Beneficiario       |
|--|--------------------|
| Asistidos, Munícipes en los Consultorios Médicos, de la Sede Central, Villa Agrícolas, Villas Consuelo, y los Girasoles, y Parque Iberoamérica en distintos servicios, como son: Consultas médicas, emergencias, consultas domiciliarias y Vacunación. | 23,233             |
| Asistidos Niños, Niñas y Adolescente, en situación de consumo de Drogas a través de Orientación Terapia, Tratamientos, Evaluación y Seguimiento.   | 213                |
| Operativos de Salud Asistencial donde se realizaron, Consulta en Medicina General, Vacunación, Desparasitación, Geriátrica, Ginecología, Odontología, Pediatría.   | 11,520             |
| Realizando las actividades: Capacitación Técnica, Becas, Graduación, Charlas Educativas, y Juventud y Empleo.  | 785                |
| Usuarios Asistidos en los Centros Tecnológicos, mirador Sur y Villas Agrícolas   | 12,366             |
| Charla, sobre reciclaje y Medio Ambiental.   | 2                  |
| Programa la ciudad y Sus Abuelos.  | 4,000              |
| Funerarias Municipales ofreciendo los servicios de: Sepelios, Entrega de Ataúd, Carro Fúnebre, Velatorios  | 1,083              |
| Charla de Lactancia Materna, Entrega de Canastillas, Cuidados del Bebe, y el Embarazo  | 859                |
| Asistencia Especial, con la compra de medicamentos, entrega de Muletas, Bastón de Apoyo, Pinta de Sangre, tanque de gas y donación de paleta.  | 24                 |
| Jornadas contra el Dengue en distintos Sectores, ADN   | 500 hogares        |
| Reparación de Vivienda.  | 1                  |
| Celebración del Día de las Madres, para las Envejecientes del Programa La Ciudad y Sus Abuelos.  | 350                |
| Realizado Campamento de Verano Diviértete y Aprende ADN II   | 300                |
| Estudiantes Beneficiados, con el pago de Universidades.  | 12                 |
| Entrega de Raciones Alimenticias.  | 1,000              |
| Donación de Medicamentos y Asistencia al Hogar de Anciano Las Cañitas  | 1 hogar de anciano |
| Beneficiados, en la Jornada Nutricional, Control de peso, Evaluación Médica, en conjunto con la Nestlé.  | 701                |
| Operativo Oftalmológico, para Obreros del ADN  | 65                 |
| Exposición en las Escuelas Laborales.  | 1                  |
| Asistencia Especial, con la compra de medicamentos, entrega de Muletas, Bastón de Apoyo, Pinta de Sangre, Tanque de gas y Donación de paleta.  | 15                 |
| Celebración día del Padre a envejecientes del programa abuelo feliz.   | 300                |

|   |               |
|---|---------------|
| Exposición en las Escuelas Laborales.   | 2             |
| Otorgadas becas en los cursos técnicos y de idiomas, a través del programa ALAS | 12            |
| Visitas al Parque de Luces.   | 1,000         |
| <b>Total</b>  | <b>58,345</b> |

## Año 2014

| <b>Indicadores</b>  | <b>Beneficiario</b> |
|---|---------------------|
| Asistidos, Munícipes en los Consultorios Médicos, de la Sede Centra, Villa Agrícolas, Villas Consuelo, y los Girasoles, y Parque Iberoamérica en distintos servicios, como son: Consultas médicas, emergencias, y consultas domiciliarias y vacunación. | 20,783              |
| Asistidos Niños, Niñas y Adolescente, en situación de consumo de Drogas a través de Orientación Terapia, Tratamientos, Evaluación y Seguimiento   | 467                 |
| Operativos de Salud Asistencial: donde se realizaron, Consulta en Medicina General, Vacunación, Desparasitación, Geriatria, Ginecología, Odontología, Pediatría   | 3,802               |
| Realizando las actividades: Capacitación Técnica, en las escuelas laborales para adultos, Centro de capacitación Informática Mirador Sur y la Academia de Arte de la Ciénaga.   | 3,775               |
| Otorgadas Becas en los cursos técnicos a través del programa ALAS   | 121                 |
| Programa, La Ciudad y Sus Abuelos.  | 3,000               |
| Funerarias Municipales. Ofreciendo los servicios de: sepelios, entrega de ataúd, carro fúnebre, velatorios.   | 869                 |
| Charla de lactancia materna, entrega de canastillas, cuidados del bebe, y el embarazo.  | 449                 |
| Asistencia Especial, con la compra de medicamentos, entrega de muletas, bastón de apoyo, pinta de sangre.   | 223                 |
| Charlas de prevención sobre chichungunya en los sectores de la Ciénaga, Los Girasoles, Villas Consuelos y Centros de los Héroeos.   | 22                  |
| Vacunados munícipes a través de los centros de vacunación del ADN, Villas Agrícolas, Villa Consuelo y Centro de los Héroeos.  | 2,140               |
| Lograda la capacitación en los CCII Mirador Sur: Paquete de office, ingles.   | 4,168               |
| Realizando las actividades: Capacitación técnica, becas, graduación.  | 443                 |
| Usuarios asistidos en los centros tecnológicos, Mirador Sur y Villas Agrícolas  | 6,479               |
| Otorgadas beca de los cursos técnicos de idiomas a través del programa Alas   | 15                  |
| Lograda la capacitación en los CCI Mirador Sur: paquete de office e ingles.   | 82                  |
| Programa, La Ciudad y Sus Abuelos.  | 1,000               |
| Funerarias municipales ofreciendo los servicios de: sepelios, entrega de ataúd, carro fúnebre, velatorios.  | 299                 |

|   |               |
|---|---------------|
| Asistencia especial, con la compra de medicamentos, entrega de muletas, bastón de apoyo, pinta de sangre, tanque de gas y donación de paleta. | 121           |
| Celebración del día de las madres para envejecientes del programa la ciudad y sus abuelos.  | 300           |
| Realizado el campamento de verano diviértete y aprende ADN-III  | 150           |
| Donación de Útiles Escolares.   | 150           |
| Entrega de Raciones Alimenticias.   | 3,000         |
| Taller manipulación de alimento a través del Ministerio de Salud.   | 500           |
| <b>Total</b>  | <b>30,157</b> |

### Dirección General de Planeamiento Urbano

Solicitud Expediente, Aprobación, Uso de Suelo, Demolición y Verjas, Años 2013-2014

Año 2013

| Renglón      | Solicitudes de Expedientes |            |               | Resultados por Trimestre |        |
|--------------|----------------------------|------------|---------------|--------------------------|--------|
|              | Entrada                    | Salida     | Sin Respuesta | Entrada                  | Salida |
| Meses        |                            |            |               |                          |        |
| Enero        | 40                         | 28         | 0             | 178                      | 159    |
| Febrero      | 47                         | 40         | 0             |                          |        |
| Marzo        | 45                         | 50         | 0             |                          |        |
| Abril        | 46                         | 41         | 0             |                          |        |
| Mayo         | 54                         | 55         | 0             | 205                      | 190    |
| Junio        | 65                         | 61         | 0             |                          |        |
| Julio        | 45                         | 49         | 0             |                          |        |
| Agosto       | 41                         | 25         | 0             |                          |        |
| Septiembre   | 40                         | 30         | 0             | 165                      | 145    |
| Octubre      | 46                         | 46         | 0             |                          |        |
| Noviembre    | 47                         | 48         | 0             |                          |        |
| Diciembre    | 32                         | 21         | 0             |                          |        |
| <b>Total</b> | <b>548</b>                 | <b>494</b> | <b>0</b>      |                          |        |

## Aprobación 2013

| EXPEDIENTES          | Enero     | Feb.      | Marzo     | 1er Trim.  | Abril     | Mayo      | Junio     | 2do Trim.  | Julio     | Agosto    | Sep.      | 3er Trim.  | Octubre    | Nov.       | Dic.       | 4to Trim.  |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>PROYECTOS</b>     | <b>33</b> | <b>40</b> | <b>37</b> | <b>110</b> | <b>38</b> | <b>42</b> | <b>34</b> | <b>114</b> | <b>35</b> | <b>33</b> | <b>40</b> | <b>108</b> | <b>35</b>  | <b>30</b>  | <b>30</b>  | <b>95</b>  |
| Circunscripción 1    | 27        | 28        | 21        | 76         | 30        | 32        | 23        | 85         | 27        | 26        | 32        | 85         | 25         | 19         | 21         | 65         |
| Circunscripción 2    | 6         | 10        | 12        | 28         | 6         | 8         | 9         | 23         | 7         | 5         | 7         | 19         | 9          | 6          | 8          | 23         |
| Circunscripción 3    | 0         | 2         | 4         | 6          | 2         | 2         | 2         | 6          | 1         | 2         | 1         | 4          | 1          | 5          | 1          | 7          |
| <b>USO DE SUELOS</b> | <b>21</b> | <b>27</b> | <b>20</b> | <b>68</b>  | <b>25</b> | <b>28</b> | <b>25</b> | <b>78</b>  | <b>29</b> | <b>27</b> | <b>18</b> | <b>74</b>  | <b>28</b>  | <b>26</b>  | <b>22</b>  | <b>76</b>  |
| Circunscripción 1    | 13        | 16        | 15        | 44         | 17        | 19        | 14        | 50         | 20        | 16        | 13        | 49         | 22         | 21         | 15         | 58         |
| Circunscripción 2    | 8         | 9         | 4         | 21         | 7         | 7         | 10        | 24         | 8         | 8         | 5         | 21         | 6          | 4          | 6          | 16         |
| Circunscripción 3    | 0         | 2         | 1         | 3          | 1         | 2         | 1         | 4          | 1         | 3         | 0         | 4          | 0          | 1          | 1          | 2          |
| <b>DEMOLICIONES</b>  | <b>21</b> | <b>14</b> | <b>13</b> | <b>48</b>  | <b>18</b> | <b>23</b> | <b>14</b> | <b>55</b>  | <b>16</b> | <b>13</b> | <b>12</b> | <b>41</b>  | <b>16</b>  | <b>14</b>  | <b>13</b>  | <b>43</b>  |
| Circunscripción 1    | 18        | 12        | 12        | 42         | 16        | 21        | 12        | 49         | 15        | 11        | 9         | 35         | 12         | 13         | 12         | 37         |
| Circunscripción 2    | 3         | 1         | 1         | 5          | 1         | 2         | 2         | 5          | 0         | 1         | 2         | 3          | 3          | 1          | 0          | 4          |
| Circunscripción 3    | 0         | 1         | 0         | 1          | 1         | 0         | 0         | 1          | 1         | 1         | 1         | 3          | 1          | 0          | 1          | 2          |
| <b>VERJAS</b>        | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b>  | <b>3</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b>  | <b>3</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   |
| Circunscripción 1    | 0         | 0         | 0         | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 2         | 1         | 0         | 3          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Circunscripción 2    | 2         | 1         | 0         | 3          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Circunscripción 3    | 0         | 0         | 0         | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| <b>TOTALES</b>       | <b>77</b> | <b>82</b> | <b>70</b> | <b>229</b> | <b>81</b> | <b>93</b> | <b>73</b> | <b>247</b> | <b>82</b> | <b>74</b> | <b>70</b> | <b>226</b> | <b>158</b> | <b>140</b> | <b>130</b> | <b>428</b> |

## Solicitud de Uso de Suelo 2013

| Renglón      | Solicitudes de Uso de Suelo |            |               | Resultados por Trimestre |        |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------|--------------------------|--------|
|              | Entrada                     | Salida     | Sin Respuesta | Entrada                  | Salida |
| Meses        |                             |            |               |                          |        |
| Enero        | 28                          | 21         | 0             | 107                      | 91     |
| Febrero      | 27                          | 22         | 0             |                          |        |
| Marzo        | 27                          | 28         | 0             |                          |        |
| Abril        | 25                          | 20         | 0             |                          |        |
| Mayo         | 37                          | 36         | 0             | 115                      | 109    |
| Junio        | 32                          | 31         | 0             |                          |        |
| Julio        | 24                          | 26         | 0             |                          |        |
| Agosto       | 22                          | 16         | 0             |                          |        |
| Septiembre   | 27                          | 18         | 0             | 113                      | 101    |
| Octubre      | 28                          | 32         | 0             |                          |        |
| Noviembre    | 32                          | 30         | 0             |                          |        |
| Diciembre    | 26                          | 21         | 0             |                          |        |
| <b>Total</b> | <b>335</b>                  | <b>301</b> | <b>0</b>      |                          |        |

## Demolición 2013

| Renglón      | Solicitud de Demolición |            |               | Resultado por Trimestre |        |
|--------------|-------------------------|------------|---------------|-------------------------|--------|
|              | Entrada                 | Salida     | Sin Respuesta | Entrada                 | Salida |
| Meses        |                         |            |               |                         |        |
| Enero        | 21                      | 13         | 0             | 81                      | 73     |
| Febrero      | 22                      | 29         | 0             |                         |        |
| Marzo        | 18                      | 13         | 0             |                         |        |
| Abril        | 20                      | 18         | 0             |                         |        |
| Mayo         | 15                      | 18         | 0             | 66                      | 64     |
| Junio        | 20                      | 17         | 0             |                         |        |
| Julio        | 18                      | 18         | 0             |                         |        |
| Agosto       | 13                      | 11         | 0             |                         |        |
| Septiembre   | 21                      | 16         | 0             | 70                      | 70     |
| Octubre      | 17                      | 21         | 0             |                         |        |
| Noviembre    | 13                      | 16         | 0             |                         |        |
| Diciembre    | 19                      | 17         | 0             |                         |        |
| <b>Total</b> | <b>217</b>              | <b>207</b> | <b>0</b>      |                         |        |

## Solicitud de verjas 2013

| Renglón      | Solicitudes de Verjas |          |               | Resultados por Trimestre |        |
|--------------|-----------------------|----------|---------------|--------------------------|--------|
|              | Entrada               | Salida   | Sin Respuesta | Entrada                  | Salida |
| Meses        |                       |          |               |                          |        |
| Enero        | 2                     | 1        | 0             | 2                        | 2      |
| Febrero      | 0                     | 1        | 0             |                          |        |
| Marzo        | 0                     | 0        | 0             |                          |        |
| Abril        | 0                     | 0        | 0             |                          |        |
| Mayo         | 0                     | 0        | 0             | 2                        | 2      |
| Junio        | 1                     | 1        | 0             |                          |        |
| Julio        | 1                     | 1        | 0             |                          |        |
| Agosto       | 0                     | 0        | 0             |                          |        |
| Septiembre   | 0                     | 0        | 0             | 1                        | 1      |
| Octubre      | 1                     | 1        | 0             |                          |        |
| Noviembre    | 0                     | 0        | 0             |                          |        |
| Diciembre    | 0                     | 0        | 0             |                          |        |
| <b>Total</b> | <b>5</b>              | <b>5</b> | <b>0</b>      |                          |        |



### Fiscalización de Servicios 2013

| <b>Renglón</b> | <b>Cartas / Solicitudes</b> |                |                  | <b>Resultados por Trimestre</b> |
|----------------|-----------------------------|----------------|------------------|---------------------------------|
| <b>Mes</b>     | <b>Entrada</b>              | <b>Reporte</b> | <b>Sometidos</b> |                                 |
| Enero          | 53                          | 0              | 0                | 238                             |
| Febrero        | 32                          | 0              | 0                |                                 |
| Marzo          | 75                          | 0              | 0                |                                 |
| Abril          | 78                          | 0              | 0                |                                 |
| Mayo           | 43                          | 0              | 0                | 217                             |
| Junio          | 50                          | 0              | 0                |                                 |
| Julio          | 51                          | 0              | 0                |                                 |
| Agosto         | 73                          | 0              | 0                |                                 |
| Septiembre     | 58                          | 0              | 0                | 215                             |
| Octubre        | 59                          | 0              | 0                |                                 |
| Noviembre      | 60                          | 0              | 0                |                                 |
| Diciembre      | 38                          | 0              | 0                |                                 |
| <b>Total</b>   | <b>670</b>                  | <b>0</b>       | <b>0</b>         |                                 |

### Solicitud de Expedientes 2014

| <b>Renglón</b> | <b>Solicitudes de Expedientes</b> |               |                      | <b>Resultados por Trimestre</b> |               |
|----------------|-----------------------------------|---------------|----------------------|---------------------------------|---------------|
| <b>Meses</b>   | <b>Entrada</b>                    | <b>Salida</b> | <b>Sin Respuesta</b> | <b>Entrada</b>                  | <b>Salida</b> |
| Enero          | 42                                | 26            | 0                    | 177                             | 164           |
| Febrero        | 43                                | 45            | 0                    |                                 |               |
| Marzo          | 47                                | 49            | 0                    |                                 |               |
| Abril          | 45                                | 44            | 0                    |                                 |               |
| Mayo           | 39                                | 45            | 0                    | 180                             | 182           |
| Junio          | 51                                | 48            | 0                    |                                 |               |
| Julio          | 50                                | 49            | 0                    |                                 |               |
| Agosto         | 40                                | 40            | 0                    |                                 |               |
| Septiembre     | 44                                | 38            | 0                    | 170                             | 162           |
| Octubre        | 49                                | 48            | 0                    |                                 |               |
| Noviembre      | 27                                | 31            | 0                    |                                 |               |
| Diciembre      | 50                                | 45            | 0                    |                                 |               |
| <b>Total</b>   | <b>527</b>                        | <b>508</b>    | <b>0</b>             |                                 |               |

### Solicitud de Uso de Suelo 2014

| Renglón      | Solicitudes de Uso de Suelo |            |               | Resultados por Trimestre |        |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------|--------------------------|--------|
|              | Entrada                     | Salida     | Sin Respuesta | Entrada                  | Salida |
| Meses        |                             |            |               |                          |        |
| Enero        | 23                          | 17         | 0             | 135                      | 126    |
| Febrero      | 30                          | 28         | 0             |                          |        |
| Marzo        | 40                          | 38         | 0             |                          |        |
| Abril        | 42                          | 43         | 0             |                          |        |
| Mayo         | 38                          | 42         | 0             | 110                      | 111    |
| Junio        | 24                          | 22         | 0             |                          |        |
| Julio        | 28                          | 31         | 0             |                          |        |
| Agosto       | 20                          | 16         | 0             |                          |        |
| Septiembre   | 37                          | 33         | 0             | 127                      | 124    |
| Octubre      | 41                          | 33         | 0             |                          |        |
| Noviembre    | 26                          | 30         | 0             |                          |        |
| Diciembre    | 23                          | 28         | 0             |                          |        |
| <b>Total</b> | <b>372</b>                  | <b>361</b> | <b>0</b>      |                          |        |

### Demolición 2014

| Renglón      | Solicitudes de Demoliciones |            |               | Resultados por Trimestre |        |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------|--------------------------|--------|
|              | Entrada                     | Salida     | Sin Respuesta | Entrada                  | Salida |
| Meses        |                             |            |               |                          |        |
| Enero        | 20                          | 13         | 0             | 82                       | 77     |
| Febrero      | 20                          | 21         | 0             |                          |        |
| Marzo        | 19                          | 20         | 0             |                          |        |
| Abril        | 23                          | 23         | 0             |                          |        |
| Mayo         | 15                          | 22         | 0             | 71                       | 73     |
| Junio        | 19                          | 16         | 0             |                          |        |
| Julio        | 15                          | 18         | 0             |                          |        |
| Agosto       | 22                          | 17         | 0             |                          |        |
| Septiembre   | 21                          | 16         | 0             | 77                       | 75     |
| Octubre      | 24                          | 23         | 0             |                          |        |
| Noviembre    | 15                          | 14         | 0             |                          |        |
| Diciembre    | 17                          | 22         | 0             |                          |        |
| <b>Total</b> | <b>230</b>                  | <b>225</b> | <b>0</b>      |                          |        |

### Solicitud de Verjas 2014

| Renglón      | Solicitudes de Verjas |           |               | Resultados por Trimestre |        |
|--------------|-----------------------|-----------|---------------|--------------------------|--------|
|              | Entrada               | Salida    | Sin Respuesta | Entrada                  | Salida |
| Enero        | 1                     | 1         | 0             | 7                        | 5      |
| Febrero      | 3                     | 2         | 0             |                          |        |
| Marzo        | 0                     | 0         | 0             |                          |        |
| Abril        | 3                     | 2         | 0             |                          |        |
| Mayo         | 3                     | 4         | 0             | 9                        | 10     |
| Junio        | 1                     | 1         | 0             |                          |        |
| Julio        | 3                     | 3         | 0             |                          |        |
| Agosto       | 2                     | 2         | 0             |                          |        |
| Septiembre   | 0                     | 0         | 0             | 3                        | 2      |
| Octubre      | 2                     | 1         | 0             |                          |        |
| Noviembre    | 0                     | 0         | 0             |                          |        |
| Diciembre    | 1                     | 1         | 0             |                          |        |
| <b>Total</b> | <b>19</b>             | <b>17</b> | <b>0</b>      |                          |        |

### Fiscalización de Servicios 2014

| Fiscalización de Servicios |                      |          |          |                          |  |
|----------------------------|----------------------|----------|----------|--------------------------|--|
| Renglón                    | Cartas / Solicitudes |          |          | Resultados por Trimestre |  |
|                            |                      |          |          |                          |  |
| Enero                      | 35                   | 0        | 0        | 185                      |  |
| Febrero                    | 47                   | 0        | 0        |                          |  |
| Marzo                      | 50                   | 0        | 0        |                          |  |
| Abril                      | 53                   | 0        | 0        |                          |  |
| Mayo                       | 44                   | 0        | 0        | 172                      |  |
| Junio                      | 31                   | 0        | 0        |                          |  |
| Julio                      | 46                   | 0        | 0        |                          |  |
| Agosto                     | 51                   | 0        | 0        |                          |  |
| Septiembre                 | 46                   | 0        | 0        | 192                      |  |
| Octubre                    | 48                   | 0        | 0        |                          |  |
| Noviembre                  | 61                   | 0        | 0        |                          |  |
| Diciembre                  | 37                   | 0        | 0        |                          |  |
| <b>Total</b>               | <b>549</b>           | <b>0</b> | <b>0</b> |                          |  |

### Sometimientos 2014

| <b>Renglón</b> |                      |           |
|----------------|----------------------|-----------|
| Meses          | <b>Sometimientos</b> | Trimestre |
| Enero          | 9                    | 57        |
| Febrero        | 12                   |           |
| Marzo          | 27                   |           |
| Abril          | 9                    |           |
| Mayo           | 11                   | 67        |
| Junio          | 8                    |           |
| Julio          | 25                   |           |
| Agosto         | 23                   |           |
| Septiembre     | 10                   | 52        |
| Octubre        | 18                   |           |
| Noviembre      | 13                   |           |
| Diciembre      | 11                   |           |
| <b>Total</b>   | <b>176</b>           |           |

### Fiscalización de Servicios 2014

| <b>Fiscalización de Servicios</b> |                 |                                 |
|-----------------------------------|-----------------|---------------------------------|
| <b>Renglón</b>                    | <b>Informes</b> |                                 |
| Mes                               | Entrada         | <b>Resultados por Trimestre</b> |
| Enero                             | 10              | 81                              |
| Febrero                           | 25              |                                 |
| Marzo                             | 46              |                                 |
| Abril                             | 0               |                                 |
| Mayo                              | 18              | 61                              |
| Junio                             | 16              |                                 |
| Julio                             | 14              |                                 |
| Agosto                            | 13              |                                 |
| Septiembre                        | 20              | 45                              |
| Octubre                           | 7               |                                 |
| Noviembre                         | 11              |                                 |
| Diciembre                         | 7               |                                 |
| <b>Total</b>                      | <b>187</b>      |                                 |

### Solicitud de Servicios 2014

| Renglón      | Solicitud de Servicios | Trimestre |
|--------------|------------------------|-----------|
| Enero        | 106                    | 398       |
| Febrero      | 141                    |           |
| Marzo        | 151                    |           |
| Abril        | 76                     | 336       |
| Mayo         | 136                    |           |
| Junio        | 124                    |           |
| Julio        | 140                    | 425       |
| Agosto       | 138                    |           |
| Septiembre   | 147                    |           |
| Octubre      | 135                    | 340       |
| Noviembre    | 124                    |           |
| Diciembre    | 81                     |           |
| <b>Total</b> | <b>1,498</b>           |           |

### Aprobación 2014

| EXPEDIENTES          | Enero     | Feb       | Marzo     | 1er Trim.  | Abril     | Mayo      | Junio     | 2do Trim.  | Julio     | Agosto    | Sept      | 3er Trim.  | Oct       | Nov       | Dic       | 4to Trim   |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| <b>PROYECTOS</b>     | <b>27</b> | <b>42</b> | <b>38</b> | <b>107</b> | <b>15</b> | <b>36</b> | <b>30</b> | <b>81</b>  | <b>47</b> | <b>33</b> | <b>34</b> | <b>114</b> | <b>43</b> | <b>33</b> | <b>26</b> | <b>102</b> |
| Circunscripción No 1 | 20        | 34        | 28        | 82         | 10        | 26        | 22        | 58         | 34        | 25        | 25        | 84         | 32        | 27        | 16        | 75         |
| Circunscripción No 2 | 5         | 6         | 8         | 19         | 3         | 8         | 6         | 17         | 10        | 5         | 7         | 22         | 9         | 5         | 9         | 23         |
| Circunscripción No 3 | 2         | 2         | 2         | 6          | 2         | 2         | 2         | 6          | 3         | 3         | 2         | 8          | 2         | 1         | 1         | 4          |
| <b>USO DE SUELOS</b> | <b>7</b>  | <b>20</b> | <b>15</b> | <b>42</b>  | <b>28</b> | <b>30</b> | <b>24</b> | <b>82</b>  | <b>32</b> | <b>32</b> | <b>21</b> | <b>85</b>  | <b>22</b> | <b>31</b> | <b>23</b> | <b>76</b>  |
| Circunscripción No 1 | 7         | 16        | 12        | 35         | 24        | 23        | 21        | 68         | 19        | 27        | 14        | 60         | 15        | 21        | 15        | 51         |
| Circunscripción No 2 | 0         | 4         | 3         | 7          | 3         | 7         | 3         | 13         | 10        | 4         | 5         | 19         | 5         | 8         | 7         | 20         |
| Circunscripción No 3 | 0         | 0         | 0         | 0          | 1         | 0         | 0         | 1          | 3         | 1         | 2         | 6          | 2         | 2         | 1         | 5          |
| <b>DEMOLICIONES</b>  | <b>3</b>  | <b>9</b>  | <b>15</b> | <b>27</b>  | <b>20</b> | <b>24</b> | <b>12</b> | <b>56</b>  | <b>12</b> | <b>14</b> | <b>14</b> | <b>40</b>  | <b>16</b> | <b>17</b> | <b>10</b> | <b>43</b>  |
| Circunscripción No 1 | 3         | 7         | 14        | 24         | 20        | 22        | 11        | 53         | 11        | 12        | 14        | 37         | 14        | 17        | 8         | 39         |
| Circunscripción No 2 | 0         | 2         | 1         | 3          | 0         | 2         | 1         | 3          | 1         | 1         | 0         | 2          | 1         | 0         | 1         | 2          |
| Circunscripción No 3 | 0         | 0         | 0         | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0         | 1         | 0         | 1          | 1         | 0         | 1         | 2          |
| <b>VERJAS</b>        | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>2</b>  | <b>3</b>   | <b>0</b>  | <b>2</b>  | <b>2</b>  | <b>4</b>   | <b>1</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b>  | <b>3</b>   | <b>0</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b>  | <b>2</b>   |
| Circunscripción No 1 | 0         | 1         | 1         | 2          | 0         | 2         | 1         | 3          | 0         | 1         | 0         | 1          | 0         | 2         | 0         | 2          |
| Circunscripción No 2 | 0         | 0         | 0         | 0          | 0         | 0         | 1         | 1          | 0         | 0         | 0         | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          |
| Circunscripción No 3 | 0         | 0         | 1         | 1          | 0         | 0         | 0         | 0          | 1         | 1         | 0         | 0          | 0         | 0         | 0         | 0          |
| <b>TOTALES</b>       |           |           |           | <b>179</b> |           |           |           | <b>223</b> |           |           |           | <b>242</b> |           |           |           | <b>223</b> |

## Inspecciones Internas

| <b>Renglón</b> | <b>Inspecciones Internas</b> |                          |
|----------------|------------------------------|--------------------------|
| Mes            | Entrada                      | Resultados por Trimestre |
| Enero          | 18                           | 51                       |
| Febrero        | 9                            |                          |
| Marzo          | 13                           |                          |
| Abril          | 11                           |                          |
| Mayo           | 15                           | 68                       |
| Junio          | 14                           |                          |
| Julio          | 26                           |                          |
| Agosto         | 13                           |                          |
| Septiembre     | 7                            | 62                       |
| Octubre        | 27                           |                          |
| Noviembre      | 12                           |                          |
| Diciembre      | 16                           |                          |
| <b>Total</b>   | <b>181</b>                   |                          |

## Certificaciones 2014

### Certificaciones Internas

| <b>Renglón</b> | <b>Certificaciones Internas</b> | <b>Trimestre</b> |
|----------------|---------------------------------|------------------|
| Enero          | 23                              | 59               |
| Febrero        | 14                              |                  |
| Marzo          | 22                              |                  |
| Abril          | 28                              | 82               |
| Mayo           | 35                              |                  |
| Junio          | 19                              |                  |
| Julio          | 29                              | 86               |
| Agosto         | 28                              |                  |
| Septiembre     | 29                              |                  |
| Octubre        | 38                              | 63               |
| Noviembre      | 16                              |                  |
| Diciembre      | 9                               |                  |
| <b>Total</b>   | <b>290</b>                      |                  |

### Certificaciones Externas

| <b>Renglón</b> | <b>Certificaciones Externas</b> | <b>Trimestre</b> |
|----------------|---------------------------------|------------------|
| Enero          | 78                              | 152              |
| Febrero        | 23                              |                  |
| Marzo          | 51                              |                  |
| Abril          | 33                              | 98               |
| Mayo           | 36                              |                  |
| Junio          | 29                              |                  |
| Julio          | 55                              | 170              |
| Agosto         | 64                              |                  |
| Septiembre     | 51                              |                  |
| Octubre        | 70                              | 141              |
| Noviembre      | 52                              |                  |
| Diciembre      | 19                              |                  |
| <b>Total</b>   | <b>561</b>                      |                  |